

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



中國人民保險集團股份有限公司

THE PEOPLE'S INSURANCE COMPANY (GROUP) OF CHINA LIMITED

(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)

(股份代號：1339)

截至二零二三年十二月三十一日止年度 之全年業績公告

中國人民保險集團股份有限公司(「本公司」或「公司」)董事會(「董事會」)宣佈本公司及子公司(「本集團」或「集團」)截至二零二三年十二月三十一日之經審核年度業績及以前年度比較數據如下，請一併閱覽下文管理層討論與分析：

財務報表及主要附註

註：如無特別說明，本公告中幣種均為人民幣。

合併利潤表

截至二零二三年十二月三十一日止年度

(除另有註明外，金額單位均為人民幣百萬元)

	附註	2023年度	2022年度 (已重述)
保險服務收入	7	503,900	468,802
不以公允價值計量且其變動計入損益的 金融資產的利息收入	8(a)	29,379	不適用
淨投資收益	8(b)	1,407	39,475
應佔聯營及合營企業損益		14,939	15,466
匯兌收益		228	1,002
其他收入		3,614	3,782
營業總收入		553,467	528,527
保險服務費用		473,436	433,368
分出再保險合同費用淨額		5,961	6,312
承保財務損失		27,651	35,351
分出再保險財務損益		(1,251)	(1,317)
財務費用		3,461	4,249
信用減值損失淨額	8(c)	1,428	不適用
其他業務及管理費		9,224	7,752
總營運費用		519,910	485,715
聯營企業股權稀釋		-	(95)
稅前利潤	9	33,557	42,717
所得稅費用	10	(2,746)	(7,270)
淨利潤		30,811	35,447
下列歸屬於：			
母公司股東		22,322	25,382
非控制性權益		8,489	10,065
		30,811	35,447
歸屬於母公司股東的每股收益：			
— 基本每股收益(人民幣元)	11(a)	0.50	0.57
— 稀釋每股收益(人民幣元)	11(b)	0.48	0.56

合併綜合收益表

截至二零二三年十二月三十一日止年度

(除另有註明外，金額單位均為人民幣百萬元)

	附註	2023年度	2022年度 (已重述)
淨利潤		<u>30,811</u>	<u>35,447</u>
其他綜合收益			
在後續期間可重分類至損益的項目：			
可轉損益的保險合同金融變動		(11,723)	9,809
可轉損益的分出再保險合同金融變動		194	7
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具公允價值變動		8,616	不適用
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具信用風險減值準備		153	不適用
可供出售金融資產		不適用	(33,236)
—公允價值損失		不適用	2,222
—重分類至利潤表的處置損失		不適用	1,615
—減值損失	8(g)	(1,509)	6,078
所得稅影響		<u>(4,269)</u>	<u>(13,505)</u>
應佔聯營及合營企業其他綜合收益		(142)	(537)
外幣報表折算差額		27	184
在後續期間可重分類至損益的其他綜合收益淨額		<u>(4,384)</u>	<u>(13,858)</u>
在後續期間不可重分類至損益的項目：			
房屋及設備和使用權資產轉入投資物業重估利得		409	614
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具公允價值變動		1,165	不適用
不能轉損益的保險合同金融變動		(56)	—
所得稅影響		(429)	(141)
		<u>1,089</u>	<u>473</u>
退休金福利責任精算損失		(79)	(50)
應佔聯營及合營企業其他綜合收益		(19)	(32)
在後續期間不可重分類至損益的其他綜合收益淨額		<u>991</u>	<u>391</u>
稅後其他綜合收益		<u>(3,393)</u>	<u>(13,467)</u>
綜合收益總額		<u>27,418</u>	<u>21,980</u>
歸屬於：			
—母公司股東		19,382	15,503
—非控制性權益		8,036	6,477
		<u>27,418</u>	<u>21,980</u>

合併資產負債表

於二零二三年十二月三十一日

(除另有註明外，金額單位均為人民幣百萬元)

	附註	2023年 12月31日	2022年 12月31日 (已重述)	2022年 1月1日 (已重述)
資產				
現金及現金等價物		28,835	40,599	33,276
債權類證券		不適用	536,254	494,550
權益類證券、共同基金及投資計劃		不適用	258,022	262,357
以攤餘成本計量的金融資產		318,605	不適用	不適用
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產		435,258	不適用	不適用
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產		383,020	不適用	不適用
保險合同資產		2,902	782	508
分出再保險合同資產		39,259	37,329	30,726
定期存款		81,487	101,180	94,341
存出資本保證金		13,433	12,923	12,994
分類為貸款及應收款的投資		不適用	176,082	144,603
於聯營及合營企業的投資	13	156,665	146,233	135,570
投資物業		15,791	15,085	13,340
房屋及設備		32,702	34,130	33,357
使用權資產		7,099	7,109	7,987
無形資產		3,544	3,523	3,471
商譽		198	198	198
遞延所得稅資產		13,488	16,788	7,721
其他資產		24,396	30,050	26,513
總資產		1,556,682	1,416,287	1,301,512
負債				
交易性金融負債		4,089	—	—
賣出回購金融資產款		108,969	100,890	77,598
應付所得稅		567	4,028	1,083
應付債券		37,992	43,356	43,804
租賃負債		2,270	2,291	2,993
保險合同負債		980,730	883,055	808,394
分出再保險合同負債		118	362	203
投資合同負債		7,985	7,629	6,090
退休金福利責任		2,720	2,776	2,872
遞延所得稅負債		402	2,022	2,053
其他負債		77,937	64,985	63,789
總負債		1,223,779	1,111,394	1,008,879
權益				
已發行股本	14	44,224	44,224	44,224
儲備		198,982	179,929	170,983
歸屬於母公司股東權益		243,206	224,153	215,207
非控制性權益		89,697	80,740	77,426
總權益		332,903	304,893	292,633
總權益及負債		1,556,682	1,416,287	1,301,512

合併股東權益變動表

截至二零二三年十二月三十一日止年度

(除另有註明外，金額單位均為人民幣百萬元)

歸屬於母公司股東權益

	已發行股本 (附註14)	股本溢價	以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產的投資重估儲備	可供出售金融資產重估儲備	保險財務儲備	一般風險準備	大災利潤準備金	資產重估儲備	應佔聯營及合營企業其他綜合收益	外幣報表折算差額	盈餘公積*	其他儲備	退休金福利責任精算損失	未分配利潤	小計	非控制性權益	權益合計
2022年12月31日 (已重述)	44,224	23,973	-	1,072	(9,801)	18,442	59	3,987	(260)	11	14,938	(15,209)	(1,433)	144,150	224,153	80,740	304,893
會計政策變更	-	-	9,958	(1,072)	1,085	116	-	-	-	(1)	(16)	-	-	(3,041)	7,029	1,942	8,971
於2023年1月1日 (已重述)	44,224	23,973	9,958	-	(8,716)	18,558	59	3,987	(260)	10	14,922	(15,209)	(1,433)	141,109	231,182	82,682	313,864
淨利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22,322	22,322	8,489	30,811
其他綜合收益	-	-	5,654	-	(8,651)	-	-	239	(127)	24	-	-	(79)	-	(2,940)	(453)	(3,393)
綜合收益合計	-	-	5,654	-	(8,651)	-	-	239	(127)	24	-	-	(79)	22,322	19,382	8,036	27,418
其他權益工具																	
持有者投入資本	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,500	2,500
其他綜合收益結轉留存收益	-	-	279	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(279)	-	-	-
提取一般風險準備和盈餘公積	-	-	-	-	-	1,881	-	-	-	-	775	-	-	(2,656)	-	-	-
提取大災利潤準備金	-	-	-	-	-	-	32	-	-	-	-	-	-	(32)	-	-	-
向股東分配的股息 (附註12)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(7,341)	(7,341)	-	(7,341)
向少數股東分配的股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,515)	(3,515)
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(17)	-	-	(17)	(6)	(23)
於2023年12月31日	44,224	23,973	15,891	-	(17,367)	20,439	91	4,226	(387)	34	15,697	(15,226)	(1,512)	153,123	243,206	89,697	332,903

* 盈餘公積包含法定盈餘公積和任意盈餘公積。

** 這些儲備賬戶構成了2023年12月31日合併資產負債表中的合併儲備，金額為人民幣198,982百萬元。

歸屬於母公司股東權益

	已發行 (附註4)	股本 溢餘	可供出售	保險財務	一般風險	大災	資產重估	應佔聯營 及合營企業 其他綜合 收益	歸屬於 保單持有人的 金融工具 公允價值	外幣	盈餘 公積*	其他	退休金	未分配 利潤	小計	非控制 性權益	權益合計
			金融資產		準備	準備金		其他綜合 收益	的金融工具 公允價值	報表折 算差額		儲備	福利責任 精算損失				
			重估儲備 **	儲備 **	準備 **	準備金 **	資產重估 儲備 **	**	變動	**	**	儲備	**	**			
2021年12月31日	44,224	23,973	18,067	-	15,751	212	3,681	135	(1,536)	(147)	14,187	(15,153)	(1,383)	117,245	219,256	77,637	296,893
會計政策變更	-	-	-	(16,898)	393	-	-	-	1,536	-	-	-	-	10,920	(4,049)	(211)	(4,260)
於2022年1月1日 (已重述)	44,224	23,973	18,067	(16,898)	16,144	212	3,681	135	-	(147)	14,187	(15,153)	(1,383)	128,165	215,207	77,426	292,633
淨利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25,382	25,382	10,065	35,447
其他綜合收益	-	-	(16,995)	7,097	-	-	306	(395)	-	158	-	-	(50)	-	(9,879)	(3,588)	(13,467)
綜合收益合計	-	-	(16,995)	7,097	-	-	306	(395)	-	158	-	-	(50)	25,382	15,503	6,477	21,980
提取一般風險準備 和盈餘公積	-	-	-	-	2,298	-	-	-	-	-	751	-	-	(3,049)	-	-	-
提取大災利潤 準備金	-	-	-	-	-	41	-	-	-	-	-	-	-	(41)	-	-	-
使用大災利潤 準備金	-	-	-	-	-	(194)	-	-	-	-	-	-	-	194	-	-	-
向股東分配的股息 (附註12)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(6,501)	(6,501)	-	(6,501)
向少數股東 分配的股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,143)	(3,143)
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(56)	-	-	(56)	(20)	(76)
於2022年12月31日 (已重述)	44,224	23,973	1,072	(9,801)	18,442	59	3,987	(260)	-	11	14,938	(15,209)	(1,433)	144,150	224,153	80,740	304,893

* 盈餘公積包含法定盈餘公積和任意盈餘公積。

** 這些儲備賬戶構成了2022年12月31日合併資產負債表中的合併儲備，金額為人民幣179,929百萬元。

合併現金流量表

截至二零二三年十二月三十一日止年度

(除另有註明外，金額單位均為人民幣百萬元)

	附註	2023年度	2022年度 (已重述)
經營活動			
稅前利潤		33,557	42,717
調整如下：			
淨投資收益	8	(1,407)	(39,475)
利息收入		(29,379)	不適用
匯兌收益		(228)	(1,002)
應佔聯營及合營企業損益		(14,939)	(15,466)
聯營企業股權稀釋		-	95
財務費用		3,461	4,249
信用減值損失淨額		1,428	不適用
房屋及設備折舊	9	2,560	2,626
使用權資產折舊	9	1,260	1,519
無形資產攤銷	9	1,236	1,007
處置投資物業、房屋及設備、無形資產及土地 使用權的收益		(209)	(321)
確認其他資產減值損失		190	245
投資費用		182	214
營運資本變動前的經營活動現金流量		(2,288)	(3,592)
保險和再保險合同資產／(負債)變動		80,310	76,779
投資合同負債變動		356	1,539
其他資產的淨增加		(5,214)	(416)
其他負債的淨增加		4,008	4,297
經營活動產生的現金流入		77,172	78,607
支付的所得稅		(6,623)	(7,486)
經營活動產生的現金流入淨額		70,549	71,121
投資活動			
收到的利息		44,108	33,636
收到的股息		3,207	14,959
購買投資物業、房屋及設備、無形資產及土地使用 權支付的現金		(3,573)	(6,576)
處置投資物業、房屋及設備、無形資產及土地使用 權收到的現金		298	464
投資支付的現金		(413,533)	(482,692)
處置投資收到的現金		277,109	373,819
支付的投資費用		(215)	(397)
租賃收到的現金		657	608
定期存款的淨減少／(增加)		21,015	(6,576)
投資活動使用的現金流出淨額		(70,927)	(72,755)

	附註	2023年度	2022年度 (已重述)
籌資活動			
賣出回購金融資產款的淨增加		7,885	23,292
發行應付債券取得的現金		24,000	3,000
取得銀行借款收到的現金		292	215
發行其他權益工具收到的現金		2,500	–
償還銀行借款及應付債券支付的現金		(30,238)	(3,804)
支付的利息		(3,723)	(4,195)
支付的股息		(11,215)	(9,644)
償還租賃負債支付的現金		(1,170)	(1,149)
收到的已合併結構化主體非控制性權益現金淨額		186	842
		<u>(11,483)</u>	<u>8,557</u>
籌資活動(使用)/產生的現金淨額		<u>(11,483)</u>	<u>8,557</u>
現金及現金等價物的(減少)/增加淨額		(11,861)	6,923
現金及現金等價物的年初餘額		40,599	33,276
匯率變動對現金及現金等價物的影響		97	400
		<u>28,835</u>	<u>40,599</u>
現金及現金等價物的年末餘額		<u>28,835</u>	<u>40,599</u>
現金及現金等價物餘額分析			
原到期日不超過3個月的買入返售證券		8,442	19,234
原到期日不超過3個月的銀行存款及活期存款及 短期通知存款		20,393	21,365
		<u>28,835</u>	<u>40,599</u>
現金及現金等價物的年末餘額		<u>28,835</u>	<u>40,599</u>

附註：

1. 公司資料

中國人民保險集團股份有限公司(以下簡稱「本公司」)於1996年8月22日在中華人民共和國(以下簡稱「中國」)註冊成立，註冊地址為中國北京市西城區西長安街88號1-13層。本公司的前身為中國人民保險公司，為中國政府於1949年10月成立的國有企業。本公司的股票在香港聯合交易所(以下簡稱「香港聯交所」)和上海證券交易所上市。本公司的控股股東為中國財政部(以下簡稱「財政部」)。

本公司為一家投資控股公司。本公司的子公司在2023年主要提供綜合金融產品和服務，並從事財產保險業務、人身保險業務，資產管理以及其他業務。本公司及子公司統稱為「本集團」。

本合併財務報表以人民幣呈報，也是本公司的記賬本位幣。除個別說明外，所有數值均四捨五入到百萬元。

2. 遵循聲明

本合併財務報表已按照國際財務報告會計準則、香港聯交所證券上市規則及香港公司條例規定的披露要求編製。

國際財務報告會計準則包括以下準則和解釋：

- 國際財務報告會計準則；
- 國際會計準則；
- 由國際財務報告解釋委員會或其前身機構常設解釋委員會制定的解釋。

就合併財務報表編製而言，倘合理預期財務報表信息將影響主要使用者的決定，則認為該等信息為重大。

本公司董事在批准本合併財務報表時，合理預期本集團有足夠資源在可預見的將來持續經營。因此，本公司董事繼續採用持續經營假設編製本合併財務報表。

3. 編製基礎

除了投資物業、部分金融工具和保險合同與分出再保險合同資產或負債外，本合併財務報表以歷史成本慣例編製。

歷史成本一般是基於為取得產品、服務和金融工具所支付的對價的公允價值。

4. 已修訂的國際財務報告會計準則的採用

於本年度，本集團為編製本合併財務報表，首次採用了以下新發佈及已修訂的準則，這些準則於2023年1月1日或之後的財務年度生效：

國際財務報告會計準則第9號 (以下簡稱「新金融工具會計準則」)	金融工具 ¹
國際財務報告會計準則第17號 (以下簡稱「新保險合同會計準則」)	保險合同及其相關修訂
國際會計準則第1號(修訂)和國際財務 報告會計準則實務公告第2號(修訂)	會計政策的披露
國際會計準則第8號(修訂)	會計估計的定義
國際會計準則第12號(修訂)	與單一交易產生的資產和負債相關的遞延所得稅
國際會計準則第12號(修訂)	國際稅收改革—支柱二立法模板

¹ 於2018年1月1日或之後開始的財務年度生效

除國際財務報告會計準則第9號和國際財務報告會計準則第17號外，採用上述已修訂的國際財務報告會計準則對本集團本年度及以前年度合併財務報表的經營成果和財務狀況及／或披露均未產生重大影響。

本集團並未提前適用任何其他已頒佈但尚未生效的其他準則、解釋或修訂。

5. 新發佈及已修訂的但尚未生效的國際財務報告會計準則

本集團在本合併財務報表中並未採用以下已頒佈但尚未生效的主要新發佈及已修訂之國際財務報告會計準則：

國際會計準則第1號(修訂)	流動／非流動負債的分類 ¹
國際會計準則第1號(修訂)	附有契約條件的非流動負債 ¹
國際財務報告會計準則第16號(修訂)	售後租回中的租賃負債 ¹
國際會計準則第7號和國際財務報告 會計準則第7號(修訂)	供應商融資安排 ¹
國際會計準則第21號(修訂)	缺乏可兌換性 ²
國際財務報告會計準則第10號和 國際會計準則第28號(修訂)	投資者與其聯營企業或合營企業之間的 資產出售或投入 ³

¹ 於2024年1月1日或之後開始的年度期間生效

² 於2025年1月1日或之後開始的年度期間生效

³ 尚未釐定生效日期

上述未採用的新發佈及已修訂的國際財務報告會計準則預期不會對本集團的合併財務報表造成重大影響。

6. 分部報告

本集團各業務分部的呈報與內部管理上報至管理層用於決策資源分配和業績評價的方式一致。

出於管理目的，本集團根據子公司主要經營活動劃分成業務單元，本集團有如下經營性報告分部：

- 財產保險分部主要包括中國人民財產保險股份有限公司(「人保財險」)提供的各種財產保險為主的業務；
- 人壽保險分部主要包括中國人民人壽保險股份有限公司(「人保壽險」)提供的各種人壽保險為主業務；
- 健康保險分部主要包括中國人民健康保險股份有限公司(「人保健康」)提供的各種健康及醫療保險為主的業務；
- 資產管理分部主要包括本集團提供的各種資產管理服務；
- 總部及其他分部主要為通過戰略、風險管理、財務、法律合規及人力資源等職能為本集團的業務發展提供管理和支持以及為本集團提供的保險經紀業務、再保險業務及其他業務。

分部淨利潤包括直接歸屬分部的收入減費用。

分部資產與負債主要包括直接歸屬分部的經營性資產及負債。分部資產在扣除相關準備之後予以確定，在本集團合併資產負債表中將上述扣除計作直接沖銷。

在分部報告中，保險服務收入和其他收入為分部收入，利潤或虧損為分部經營成果。

本集團於本期間的收入及利潤主要來自中國境內的上述業務。考慮到中國大陸以外地區經營產生的收入、淨利潤、資產和負債合計佔比低於本集團合併財務數據的10%，本集團未披露地區分部信息。

分部間交易基於本集團各分部協商一致的條款進行。

截至2023年12月31日止年度的分部收入和經營成果呈報如下：

	財產保險	人壽保險	健康保險	資產管理	總部及其他	抵銷金額	合計
保險服務收入	458,806	18,204	25,619	-	4,887	(3,616)	503,900
不以公允價值計量且其變動計入 損益的金融資產的利息收入	11,780	13,442	2,597	45	1,515	-	29,379
淨投資收益／(損失)	2,199	(2,335)	(509)	12	11,003	(8,963)	1,407
應佔聯營及合營企業損益	10,212	5,225	2	61	708	(1,269)	14,939
匯兌收益	132	52	1	-	43	-	228
其他收入	1,835	508	423	2,592	2,652	(4,396)	3,614
收入合計							
—分部收入	484,964	35,096	28,133	2,710	20,808	(18,244)	553,467
—對外收入	484,165	34,835	28,084	1,385	4,998	-	553,467
—分部間收入	799	261	49	1,325	15,810	(18,244)	-
保險服務費用	432,312	16,859	23,109	-	4,526	(3,370)	473,436
分出再保險合同費用淨額	6,381	50	(282)	-	67	(255)	5,961
承保財務損失	10,204	15,505	1,831	-	269	(158)	27,651
分出再保險財務損益	(1,301)	3	(75)	-	(15)	137	(1,251)
財務費用	1,151	1,095	237	34	944	-	3,461
其他業務及管理費	3,455	2,154	1,074	1,930	4,020	(3,409)	9,224
信用減值損失淨額	404	721	224	16	63	-	1,428
總營運費用	452,606	36,387	26,118	1,980	9,874	(7,055)	519,910
稅前利潤／(虧損)	32,358	(1,291)	2,015	730	10,934	(11,189)	33,557
所得稅(費用)／抵免	(3,560)	1,294	(179)	(43)	(78)	(180)	(2,746)
淨利潤							
—分部經營成果	28,798	3	1,836	687	10,856	(11,369)	30,811

截至2022年12月31日止年度(已重述)的分部收入和經營成果呈報如下：

	財產保險	人壽保險	健康保險	資產管理	總部及其他	抵銷金額	合計
保險服務收入	425,197	20,422	21,481	-	4,424	(2,722)	468,802
淨投資收益	15,005	20,305	1,629	493	10,622	(8,579)	39,475
應佔聯營及合營企業損益	9,804	5,580	4	25	1,049	(996)	15,466
匯兌收益／(損失)	718	123	1	(6)	166	-	1,002
其他收入	1,968	406	388	2,172	1,507	(2,659)	3,782
收入合計							
－分部收入	<u>452,692</u>	<u>46,836</u>	<u>23,503</u>	<u>2,684</u>	<u>17,768</u>	<u>(14,956)</u>	<u>528,527</u>
－對外收入	451,908	46,473	23,386	1,646	5,114	-	528,527
－分部間收入	<u>784</u>	<u>363</u>	<u>117</u>	<u>1,038</u>	<u>12,654</u>	<u>(14,956)</u>	<u>-</u>
保險服務費用	396,977	18,669	16,048	-	4,113	(2,439)	433,368
分出再保險合同費用淨額	6,444	243	128	-	83	(586)	6,312
承保財務損失	9,394	24,190	1,612	-	257	(102)	35,351
分出再保險財務損益	(1,364)	6	(73)	-	(12)	126	(1,317)
財務費用	1,009	1,469	215	32	1,539	(15)	4,249
其他業務及管理費	3,278	2,392	792	1,723	2,126	(2,559)	7,752
總營運費用	<u>415,738</u>	<u>46,969</u>	<u>18,722</u>	<u>1,755</u>	<u>8,106</u>	<u>(5,575)</u>	<u>485,715</u>
聯營企業股權稀釋	(95)	-	-	-	-	-	(95)
稅前利潤／(虧損)	<u>36,859</u>	<u>(133)</u>	<u>4,781</u>	<u>929</u>	<u>9,662</u>	<u>(9,381)</u>	<u>42,717</u>
所得稅費用	(4,764)	(1,151)	(875)	(193)	(159)	(128)	(7,270)
淨利潤							
－分部經營成果	<u><u>32,095</u></u>	<u><u>(1,284)</u></u>	<u><u>3,906</u></u>	<u><u>736</u></u>	<u><u>9,503</u></u>	<u><u>(9,509)</u></u>	<u><u>35,447</u></u>

於2023年12月31日及截至該日止年度、2022年12月31日及截至該日止年度(已重述)的分部資產、負債及其他分部信息呈報如下：

	財產保險	人壽保險	健康保險	資產管理	總部及其他	抵銷金額	合計
2023年12月31日							
分部資產	<u>732,187</u>	<u>641,200</u>	<u>102,807</u>	<u>13,799</u>	<u>216,884</u>	<u>(150,195)</u>	<u>1,556,682</u>
分部負債	<u>470,996</u>	<u>605,279</u>	<u>91,089</u>	<u>4,387</u>	<u>57,271</u>	<u>(5,243)</u>	<u>1,223,779</u>
其他分部信息：							
資本性支出	<u>3,005</u>	<u>87</u>	<u>132</u>	<u>506</u>	<u>760</u>	<u>1</u>	<u>4,491</u>
折舊和攤銷費用	<u>3,583</u>	<u>254</u>	<u>235</u>	<u>417</u>	<u>362</u>	<u>82</u>	<u>4,933</u>
2022年12月31日(已重述)							
分部資產	<u>702,535</u>	<u>570,191</u>	<u>83,635</u>	<u>12,586</u>	<u>193,537</u>	<u>(146,197)</u>	<u>1,416,287</u>
分部負債	<u>461,382</u>	<u>537,807</u>	<u>74,982</u>	<u>4,093</u>	<u>42,574</u>	<u>(9,444)</u>	<u>1,111,394</u>
其他分部信息：							
資本性支出	<u>5,589</u>	<u>283</u>	<u>166</u>	<u>256</u>	<u>192</u>	<u>(14)</u>	<u>6,472</u>
折舊和攤銷費用	<u>3,726</u>	<u>736</u>	<u>305</u>	<u>180</u>	<u>329</u>	<u>(273)</u>	<u>5,003</u>
利息收入	<u>13,785</u>	<u>15,251</u>	<u>2,318</u>	<u>85</u>	<u>1,267</u>	<u>306</u>	<u>33,012</u>

總部、財產保險和人壽保險分部分別持有聯營企業興業銀行股份有限公司(以下簡稱「興業銀行」) 0.85%、5.91%及6.14%(2022年12月31日：0.85%、5.91%及6.14%)的權益。總部及其他、財產保險將該權益作為金融資產核算，而人壽保險將該權益作為於聯營企業的投資進行核算。本集團在合併財務報表層面將這些權益整體作為聯營企業核算，並且在合併財務報表中將上述調整的影響按照各分部所持股權比例分配至相應分部。這些權益的詳情在附註13中披露。

7. 保險服務收入

	2023年度	2022年度
未以保費分配法計量的合同的保險服務收入		
與未到期責任負債的變動相關的金額	37,250	37,525
預計已發生的賠款和其他費用	24,523	26,223
非金融風險調整的變動	1,673	1,827
合同服務邊際的攤銷	10,396	9,565
其他	658	(90)
保險獲取現金流量的攤銷	9,771	9,262
	<hr/>	<hr/>
小計	47,021	46,787
	<hr/>	<hr/>
以保費分配法計量的合同的保險服務收入	456,879	422,015
	<hr/>	<hr/>
合計	503,900	468,802
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

8. 淨投資收益

	2023年度	2022年度 (已重述)
不以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產的利息收入(a)	29,379	不適用
淨投資收益(b)	1,407	不適用
信用減值損失淨額(c)	(1,428)	不適用
股息、利息和租金收入(d)	不適用	44,565
已實現的收益(e)	不適用	(2,931)
未實現收益(f)	不適用	(579)
減值損失(g)	不適用	(1,580)
	<hr/>	<hr/>
合計	29,358	39,475
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

(a) 不以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產的利息收入

	2023年度
以攤餘成本計量的金融資產	13,235
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產	11,075
活期及定期存款	4,712
買入返售證券	235
其他	122
合計	<u>29,379</u>

(b) 淨投資收益／(損失)

	2023年度
利息收入	
－以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	5,890
股息收入	
－以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具	3,579
－以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	3,981
投資物業租賃收入	657
小計	<u>14,107</u>
已實現投資收益	
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	(4,502)
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產	1,707
於聯營及合營企業的投資	4
以攤餘成本計量的金融資產	3
小計	<u>(2,788)</u>
未實現投資收益	
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	(9,449)
投資物業	(463)
小計	<u>(9,912)</u>
合計	<u>1,407</u>

(c) 信用減值損失淨額

	2023年度
以攤餘成本計量的金融資產	1,014
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具	314
定期存款	106
其他金融資產	(6)
	<hr/>
合計	<u>1,428</u>

(d) 股息、利息和租金收入

	2022年度 (已重述)
股息收入	
權益類證券、共同基金及投資計劃	
— 可供出售金融資產	10,135
— 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	650
	<hr/>
小計	<u>10,785</u>
利息收入	
活期及定期存款	4,876
債權類證券	
— 持有至到期投資	8,478
— 可供出售金融資產	10,655
— 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	909
貸款及應收款項	8,254
	<hr/>
小計	<u>33,172</u>
投資物業經營租賃收入	608
	<hr/>
合計	<u>44,565</u>

(e) 已實現的收益／(損失)

	2022年度
債權類證券	
— 可供出售金融資產	1,848
— 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	<u>17</u>
小計	<u>1,865</u>
權益類證券、共同基金及投資計劃	
— 可供出售金融資產	(4,070)
— 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	<u>(726)</u>
小計	<u>(4,796)</u>
合計	<u><u>(2,931)</u></u>

(f) 未實現的(損失)／收益

	2022年度
債權類證券	
— 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	(451)
權益類證券、共同基金及投資計劃	
— 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	54
投資物業	<u>(182)</u>
合計	<u><u>(579)</u></u>

(g) 減值損失

	2022年度
可供出售金融資產	(1,615)
持有至到期投資	(143)
分類為貸款及應收款的投資	178
合計	<u>(1,580)</u>

9. 稅前利潤

除稅前利潤乃扣除下列各項後達成：

	2023年度	2022年度 (已重述)
員工成本(a)(註)	49,590	47,944
房屋及設備折舊(註)	2,560	2,626
使用權資產折舊(註)	1,260	1,519
無形資產攤銷(註)	1,236	1,007
房屋及設備減值損失的計提	9	—
其他資產減值損失的計提	(7)	244
無形資產減值損失的計提	1	1
審計師薪酬	51	36
減：歸屬於保險獲取現金流的費用	(59,085)	(55,494)
其他可直接歸屬的費用	(43,431)	(40,955)

註：根據國際財務報告會計準則第17號的規定，屬於履約現金流量的費用不列示於其他業務及管理費，列示於保險服務費用或確認為保險獲取現金流量。

(a) 員工成本

	2023年度	2022年度 (已重述)
員工成本(包括董事及監事薪酬)		
— 薪金、津貼及業績獎金	43,825	42,959
— 退休福利供款計劃	5,765	4,985
合計	<u>49,590</u>	<u>47,944</u>

10. 所得稅費用

	2023年度	2022年度 (已重述)
當年所得稅費用	3,040	10,391
以往年度調整	122	40
遞延所得稅費用	(416)	(3,161)
	<u>2,746</u>	<u>7,270</u>
合計	<u>2,746</u>	<u>7,270</u>

本年度本公司之子公司在西部地區和海南省的部分經營活動享受稅收優惠，符合條件的應納稅所得額適用15%的所得稅稅率。本公司一子公司被認定為高新技術企業享受稅收優惠，應納稅所得額適用15%的所得稅稅率。除上述子公司外，根據中國企業所得稅法相關規定，註冊地在中國境內的本公司及本公司之子公司應納稅所得額按25%（2022年：25%）的適用稅率計提。源於中國境外其他地區的應納稅所得額根據本集團經營所在地的現行法律、解釋公告和慣例，按照其適用稅率計提。

按會計利潤及25%的適用稅率計算的所得稅調節至所得稅費用的過程如下：

	2023年度	2022年度 (已重述)
利潤總額	<u>33,557</u>	<u>42,717</u>
適用稅率	25%	25%
按適用稅率計算的稅項	8,389	10,679
對以前期間當期納稅的調整	122	40
歸屬聯營企業和合營企業的損益	(3,734)	(3,866)
無須納稅的收入	(3,943)	(4,147)
不可用於抵扣稅款的費用	451	405
未確認的可抵扣暫時性差異和可抵扣虧損	1,501	4,436
子公司適用優惠稅率的影響	(34)	(276)
其他	(6)	(1)
	<u>2,746</u>	<u>7,270</u>
按實際稅率計算的所得稅費用	<u>2,746</u>	<u>7,270</u>

11. 每股收益

(a) 基本每股收益

於2023年度及2022年度，基本每股收益為歸屬於本公司普通股股東的淨利潤除以該年度發行在外普通股計算得出。

	2023年度	2022年度 (已重述)
歸屬於普通股股東的淨利潤	<u>22,322</u>	<u>25,382</u>
發行在外普通股加權數(百萬股)	<u>44,224</u>	<u>44,224</u>
基本每股收益(人民幣元)	<u>0.50</u>	<u>0.57</u>

(b) 稀釋每股收益

	2023年度	2022年度 (已重述)
歸屬於普通股股東的淨利潤	22,322	25,382
加：假定聯營企業可轉換公司債券全部轉換為普通股對歸屬於普通股股東的淨利潤的影響(註)	<u>(1,241)</u>	<u>(829)</u>
本年用於計算稀釋每股收益的淨利潤	<u>21,081</u>	<u>24,553</u>
發行在外普通股加權數(百萬股)	<u>44,224</u>	<u>44,224</u>
稀釋每股收益(人民幣元)	<u>0.48</u>	<u>0.56</u>

註：本集團聯營企業興業銀行發行了可轉換公司債券，轉股期自2022年6月30日至2027年12月26日止，符合國際會計準則第33號下的潛在普通股定義。本集團在計算稀釋每股收益時，應當考慮興業銀行可轉換公司債券全部轉換為普通股對歸屬於股東的淨利潤的影響。

12. 股利分配

	2023年度	2022年度
股利支出		
2022年度，已付—每股人民幣16.60分	7,341	—
2021年度，已付—每股人民幣14.70分	<u>—</u>	<u>6,501</u>

董事會於2023年3月24日建議派發截至2022年12月31日止年度末期股息每普通股人民幣16.60分，並於2023年6月19日股東大會上獲得批准，於2023年7月28日實際支付。

13. 於聯營及合營企業的投資

(a) 本集團於各期末於聯營及合營企業的投資如下：

	2023年 12月31日	2022年 12月31日
聯營企業		
於聯營企業的投資成本	68,505	67,974
應佔聯營企業損益、其他綜合收益和其他權益變動，扣除股息(註)	<u>85,044</u>	<u>75,313</u>
小計	<u>153,549</u>	143,287
合營企業		
於合營企業的投資成本	3,086	3,086
應佔合營企業損益、其他綜合收益和其他權益變動，扣除股息(註)	<u>30</u>	<u>(140)</u>
小計	<u>3,116</u>	2,946
合計	<u><u>156,665</u></u>	<u><u>146,233</u></u>

於聯營及合營企業的投資變動如下：

聯營/合營企業	2023年 1月1日	本年增加	處置投資	權益法下 確認的 投資損益	其他綜合 收益變動	其他變動	宣告發放 現金股利 或利潤	計提減值 準備	2023年 12月31日
興業銀行	84,069	-	-	10,201	(228)	(29)	(3,183)	-	90,830
華夏銀行	42,213	-	-	3,783	114	-	(982)	-	45,128
其他	19,951	535	(37)	955	(47)	6	(480)	(176)	20,707
合計	<u>146,233</u>	<u>535</u>	<u>(37)</u>	<u>14,939</u>	<u>(161)</u>	<u>(23)</u>	<u>(4,645)</u>	<u>(176)</u>	<u>156,665</u>

註：根據相關會計準則相關過渡辦法，本集團在對比期間對興業銀行、華夏銀行等聯營、合營企業採用權益法進行會計處理時選擇不進行統一會計政策調整。

於2023年12月31日，本集團發現於上海證券交易所上市的聯營企業，華夏銀行和興業銀行，本集團對其投資的賬面價值大於其市場價值。管理層考慮到此等減值跡象並相應執行了減值評估。根據管理層評估結果，於2023年12月31日無需計提減值準備(2022年12月31日：無)。

(b) 主要聯營企業的詳情如下：

聯營企業	註冊地	主要業務／經營地點	本集團持有的所有權及表決權比例			
			2023年12月31日		2022年12月31日	
			直接	間接	直接	間接
興業銀行	福建，中國	銀行、中國	0.85%	12.05%	0.85%	12.05%
華夏銀行	北京，中國	銀行、中國	-	16.11%	-	16.11%

上述聯營企業對於本集團的淨利潤存在重要影響，或投資金額佔本集團總權益比例較大。本公司董事認為，其他不重大聯營企業的詳細情況無須逐項披露。

14. 已發行股本

	2023年 12月31日	2022年 12月31日
已發行及已繳足每股面值人民幣1元的普通股(百萬股)		
A股	35,498	35,498
H股	8,726	8,726
	44,224	44,224
已發行股本(人民幣百萬元)		
A股	35,498	35,498
H股	8,726	8,726
	44,224	44,224

15. 本公司的資產負債表

本公司	2023年 12月31日	2022年 12月31日
資產		
貨幣資金	139	1,170
買入返售金融資產	499	-
金融投資：		
交易性金融資產	3,632	不適用
債權投資	5,647	不適用
其他債權投資	6,332	不適用
其他權益工具投資	4,021	不適用
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	不適用	93
可供出售金融資產	不適用	16,804
持有至到期投資	不適用	134
分類為貸款及應收款的投資	不適用	5,840
定期存款	572	4,327
長期股權投資	92,209	91,142
投資性房地產	2,499	2,448
固定資產	2,854	2,807
無形資產	135	111
其他資產	806	585
資產總計	119,345	125,461
負債和股東權益		
負債		
賣出回購金融資產款	600	480
應付職工薪酬	3,588	3,686
應交稅費	2	2
應付債券	12,224	17,998
其他負債	604	1,053
負債合計	17,018	23,219
股東權益		
股本	44,224	44,224
資本公積	35,578	35,578
其他綜合收益	(79)	85
盈餘公積	15,697	14,938
未分配利潤	6,907	7,417
股東權益合計	102,327	102,242
負債和股東權益總計	119,345	125,461

16. 資產負債表日後事項

於2024年03月26日，本公司董事會建議派發截至2023年12月31日止年度末期股息每普通股人民幣15.60分(含稅)，股息總額約人民幣6,899百萬元。該方案尚待本公司股東大會的批准。

經營亮點

1. 盈利能力凸顯韌性，分紅水平保持穩定

本集團積極應對市場挑戰，在經營管理中抓機遇、促發展，2023年實現淨利潤308.11億元，歸屬於母公司股東淨利潤223.22億元。本集團五年平均總投資收益率¹達5.1%，人保財險綜合成本率²97.8%，均處於行業領先水平；人身險本年新業務價值同比增長105.4%。

2023年度擬向股東派發現金股息68.99億元(含稅)³，基於歸屬於母公司股東淨利潤計算的股息支付率連續四年高於30%。

2. 業務規模穩中有進，資本實力充足雄厚

本集團業務穩健增長，2023年實現保險服務收入5,039.00億元，同比增長7.5%，原保險保費收入⁴6,617.37億元，同比增長6.9%。財產險業務方面，人保財險業務規模穩步增長，實現保險服務收入4,572.03億元，同比增長7.7%，原保險保費收入5,158.07億元，同比增長6.3%；人身險業務方面，把握行業復甦機遇，實現保險服務收入438.23億元，同比增長4.6%，原保險保費收入1,458.42億元，同比增長9.1%。

¹ 五年平均總投資收益率採用舊金融工具準則口徑數據計算，舊金融工具準則指《企業會計準則第22號—金融工具確認和計量》(財會[2006]3號)、《企業會計準則第23號—金融資產轉移》(財會[2006]3號)、《企業會計準則第24號—套期保值》(財會[2006]3號)、《企業會計準則第37號—金融工具列報》(財會[2014]23號)。

² 綜合成本率=(保險服務費用+分出再保險合同費用淨額+承保財務損失—分出再保險財務收益)/保險服務收入。

³ 於2024年3月26日，本公司董事會建議派發2023年度股息每10股1.56元(含稅)，該利潤分配方案待公司股東大會審議通過後實施。

⁴ 原保險保費收入是根據《關於實施〈企業會計準則解釋第2號〉有關事項的通知》(保監發[2009]1號)和《關於印發〈保險合同相關會計處理規定〉的通知》(財會[2009]15號)，對規模保費進行重大風險測試和混合保險合同分拆後的保費數據。

截至2023年12月31日，本集團淨資產3,329.03億元，較上年末增長9.2%；綜合償付能力充足率為251%，核心償付能力充足率為194%，資本實力充足雄厚。

3. 踐行高質量發展，結構品質不斷提升

財產險業務方面，人保財險踐行「保險+風險減量服務+科技」新商業模式，財產險市場份額⁵保持行業首位。非車險保險服務收入佔比提升1.4個百分點，業務結構更加均衡。

人身險業務方面，人身險板塊年期結構進一步優化。人保壽險期交保費佔比提升4.3個百分點，首年期交規模保費同比增長37.0%。13個月保費繼續率92.2%，同比提升9.5個百分點，業務發展可持續性大幅增強。人保健康首年期交保費同比增長34.1%，成為拉動業務增長的主要動力。

4. 彰顯央企職責擔當，服務國家發展大局

本集團將服務實體經濟作為根本宗旨，以「八項戰略服務」為抓手，優化保險產品，創新保險服務，聚焦投資方向，以高質量發展助力中國式現代化建設，以實際行動踐行人民保險的政治性、人民性。2023年，本集團承擔風險保障金額超3,500萬億元。截至2023年末，本集團落實「八項戰略服務」投資規模近8,000億元。

⁵ 市場份額根據國家金融監督管理總局(原中國銀行保險監督管理委員會)公佈的中國(不包括香港、澳門和台灣)原保險保費收入，自行統計和計算。從2021年6月起，國家金融監督管理總局(原中國銀行保險監督管理委員會)公佈的財產險公司和人身險公司匯總數據口徑暫不包含保險行業處於風險處置階段的部分機構，下同。

服務現代化產業體系建設，本集團首席承保我國首顆超百G高通量衛星、國產大飛機C919、國產大型郵輪愛達·魔都號等大國重器。創新推出生物醫藥、新能源產業等產業園區保險綜合服務方案，服務約14萬家產業園區企業，提供風險保障25萬億元。**服務鄉村振興**，農業保險為6,490萬戶次農戶提供2.1萬億元風險保障，實現原保險保費收入582億元，同比增長11.9%。三大主糧完全成本和種植收入保險覆蓋16個省份。**服務科技自立自強**，承保高新技術企業11萬家，提供風險保障87.2萬億元。獲批建設業內唯一國家知識產權保險綜合服務試點平台，知識產權保險為科技企業提供風險保障近250億元。**服務增進民生福祉**，積極承辦社保業務，大病保險覆蓋27個省(含直轄市、自治區)、服務人次5.6億。**服務綠色發展**，發展綠色保險，提供風險保障75.5萬億元，同比增長20.4%。新能源車承保數量同比增長57.7%。**服務安全發展**，地方性巨災保險覆蓋範圍拓展至15個省、74個地市，保障人口2.7億人。為29.6萬家企業提供安全生產責任風險保障13.5萬億元。**服務區域發展**，為京津冀、長江經濟帶、粵港澳大灣區和長三角等國家重點區域建設提供保險保障和資金支持。承保無人駕駛汽車、智慧泊車、生態治理、城市計算中心等多個標誌性創新項目。**服務「一帶一路」**，海外業務覆蓋134個國家(地區)，提供風險保障1.8萬億元。貿易信用險累計服務客戶1.3萬家，提供風險保障7,259億元。

5. 秉持初心牢記使命，人民保險服務人民

本集團秉持「人民保險，服務人民」的企業使命，全力做好風險減量和救災理賠服務，發揮好保險經濟「減震器」和社會「穩定器」作用。2023年，風險減量服務方面，在安責險等十餘個重點領域提供服務109.8萬次，協助排查風險隱患66.3萬條，提供法人業務氣象預警和物聯預警400餘萬次，為企業安裝水浸物聯設備2,290餘台。救災理賠方面，賠付金額⁶超過4,092億元，共啟動重大災害事故應急響應42次，開展企業風險排查6.9萬戶次，參與大災理賠和救援7.2萬人次。妥善應對「杜蘇芮」、「蘇拉」、「海葵」颱風、甘肅積石山地震、西藏林芝雪崩等重大災害，迅速啟動應急響應機制，組織理賠專家馳援一線，積極配合地方政府，助力各地搶險救災工作，開通理賠綠色通道，快速完成賠付，全力保障人民群眾正常生產生活。在「杜蘇芮」颱風自然災害期間，本集團積極調度社會專業救援力量支援災區，面向全社會實施車輛無差別救援2.24萬次，對達到救援條件的車輛實現100%救援，協助村民做好農田排灌設施排查整改和防災搶收工作，有效降低了災害損失，以實際行動兌現守護人民美好生活的莊嚴承諾。

6. 樹立良好企業形象，品牌價值顯著提升

本集團榮獲多家權威媒體年度評選獎項。在2023年發佈的《財富》世界500強排行榜中，本集團位列第120位，連續14年上榜。在Brand Finance發佈的2024年全球品牌價值500強榜單中，「中國人民保險」排在第160名，較去年提升9名，取得歷史最好成績。2023年5月，公司榮獲《每日經濟新聞》中國上市公司品牌價值榜總榜TOP 100。2023年7月，在《證券時報》主辦的「2023中國保險業方舟獎」評選中，公司榮獲「2023高質量發展保險公司方舟獎」和「2023保險業綠色發展方舟獎」獎項。2023年12月，本集團榮獲《金融時報》主辦的「2023中國金融機構金牌榜·金龍獎」多項大獎。

⁶ 賠付金額數據基於2006年發佈的《企業會計準則25號—原保險合同》中「賠付支出」科目。

2023年，通過打造更具傳播力和影響力的品牌形象，助力建設一流保險金融集團，服務公司高質量發展。集團舉辦了第十五屆客戶節系列活動，通過系列動畫、真實案例微電影和體育嘉年華活動，進一步提升了客戶服務體驗。獨家冠名央視《鄉村振興中國行》和《一帶一路上的中國名片》節目，全面展示集團在服務鄉村振興和「一帶一路」建設中發揮的保險保障作用，深度傳播品牌價值，進一步展現「人民保險，服務人民」的初心和使命。攜手中國首位F1車手周冠宇擔任新一代「中國人保星薦官」，並與中國輪滑協會和雄安馬拉松組委會開展體育領域跨界品牌合作，進一步促進集團品牌年輕化轉型。

2023年，本集團進一步深化卓越戰略實施，服務經濟社會高質量發展的舉措成效被人民日報、新華社、中央廣播電視總台等眾多媒體廣泛宣傳報道，相關信息全網發佈及轉載超過36.5萬篇，持續樹立並展現了集團良好的企業形象。

7. 科技賦能加速推進，有力支撐戰略實施

本集團不斷深化科技創新，加快數字化發展，強化科技賦能保險價值鏈。加強數字化頂層設計，成立集團數字化發展委員會，統籌領導集團數字化建設和發展工作，並優化集團信息化建設委員會／數據治理委員會職能，統籌推進集團信息化建設和數據治理工作。強化基礎設施建設，優化數據中心「異地雙活+數據備份」佈局架構，北方信息中心投產運營，保持信息系統安全穩定運行，加快建立健全自主可控安全高效的金融基礎設施體系，網絡安全防護和管理水平逐步提升。建設統一技術架構體系，加快構建集團統一開發、技術、數據、智能、運維等平台，完善升級保險主業核心業務系統，加強集團共享類系統建設，系統推進數據治理、架構優化和應用優化升級創新，不斷改善用戶體驗。持續加強科技賦能，聚焦卓越戰略和子公司轉型，積極打造支持業務經營、提升管理能力的應用系統，探索服務產品、服務場景生態運營，助力構建「保險+服務+科技」

新商業模式，風險防控能力不斷提升。加強前沿技術研究與創新應用，不斷提高產品開發、產品銷售、投資管理、風險管理等業務流程的數智化水平，連續第三年成功舉辦集團科創發佈會，發佈「人保大模型」、「萬象天眼」、「神機百算」等10項科技創新成果，其中「人保大模型」被央行旗下《金融電子化》雜誌評為「2023金融信息化10件大事」之一，多個項目榮獲人民銀行金發獎。

8. 風險管控有力有效，牢牢守住風險底線

本集團將「更加突出全面風險管理」作為高質量發展的重要保障，有效推動系統上下全面提升風險管理能力，持續增強風險防控的主動性和前瞻性。風險偏好執行情況良好，未發生重大風險事件。大力推動「全面風險管理行動方案」落地見效。完成智能風控平台建設，達成各類風險數據的統一彙集整合，實現風險自動掃瞄和前瞻預警。持續完善產品分級審核管理和投資評審委員會工作規則，主動強化風險源頭管控。聚焦城投、商業不動產非標等重點領域開展專項排查，完善投後管理；更新基層內控框架模型，推進案防體系建設，推動風險防控向基層延伸。

管理層討論與分析

2023年是全面貫徹黨的二十大精神的開局之年，是三年新冠疫情防控轉段後經濟恢復發展的一年。我國經濟回升向好，高質量發展紮實推進，現代化產業體系建設取得重要進展，科技創新實現新的突破，改革開放向縱深推進，安全發展基礎鞏固夯實，民生保障有力有效，全面建設社會主義現代化國家邁出堅實步伐。中央金融工作會議提出走好中國特色金融發展之路，加快建設金融強國，以金融高質量發展助力強國建設、民族復興偉業，將金融工作上升到新的戰略高度。集團新一屆黨委認真貫徹落實黨中央決策部署，堅持卓越戰略的穩定性和連續性，保持戰略定力，務實推進卓越戰略優化實施，著力服務經濟社會發展全局，推進高質量發展取得新成績。保險板塊有效把握行業發展有利機遇，加大業務創新開拓力度，保費收入保持穩健增長，有力鞏固市場地位；投資板塊積極應對權益市場波動和低利率環境的挑戰，努力穩定投資收益；科技板塊加快科技體制改革，加強科技基礎建設，科技賦能水平穩步提升。2024年和今後一段時間，本集團將認真貫徹落實中央金融工作會議精神，堅持穩中求進工作總基調，優化實施卓越戰略，推動集團高質量發展邁上新台階。

一、公司業務概要

(一) 公司所處行業情況

2023年，保險行業實現原保險保費收入5.1萬億元，同比增長9.1%；保險金額13,402.8萬億元，同比保持平穩；原保險賠付支出1.9萬億元，同比增長21.9%，把支持恢復和擴大需求放在優先位置，把服務現代化產業體系建設放到重要位置，持續強化民生保障功能，穩步推進對外開放，更好發揮保險經濟「減震器」和社會「穩定器」的作用。全年農業保險為農業發展提供風險保障4.98萬億元；積累養老金規模已超過6萬億元，覆蓋近1億人；集成電路共保體提供保險保障1.3萬億元，綠色保險賠付支出1,214.6億元；為京津冀等16個洪澇受災地區理賠126億元，做到能賠快賠、應賠盡賠、合理預賠；加快上海再保險「國際板」建設，「一帶一路」再保險共保體為中國海外利益項目提供風險保障逾3.36萬億元。

2023年，國家金融監督管理總局揭牌，標誌著我國金融監管領域機構改革邁出重要一步，監管機構圍繞全力保障服務經濟運行整體好轉，統籌推進保險公司回歸本源，提高行業發展質量，實施強監管嚴監管等方面出台一系列新政策新舉措。在保障服務經濟運行方面，落實全面推進鄉村振興重點工作，擴大三大糧食作物完全成本保險和種植收入保險實施範圍至全國所有產糧大縣，提升農民人身險保障水平，改進涉農保險服務質量，提升「三農」領域保險服務質效，加快農業強國建設；加力提升小微企業金融服務質量，構建保險公司服務小微企業機制，豐富小微企業保險產品服務供給，拓展小微企業保險保障渠道，加大對新市民等重點人群的保險保障，推進普惠金融高質量發展；鼓勵

保險公司研發特色保險產品，加強「專精特新」企業全生命週期保險服務；健全綠色金融政策體系，強化跟蹤監測督導，完善綠色保險統計標準，將環境、社會、治理要求納入全面風險管理體系，推動保險公司加大對綠色發展的支持力度；推動適用個人所得稅優惠政策的商業健康保險規範發展，促進多層次醫療保障有序銜接，有效降低醫療費用負擔，豐富既往症和老年人等人羣的保險保障。在推進保險公司回歸本源方面，推進財產保險業積極開展風險減量服務，拓寬風險減量服務領域，夯實風險減量服務基礎，高質量開展風險減量服務；推動養老保險公司重塑定位，回歸主業，有序推進業務結構調整，實現機構、隊伍平穩轉型，引導養老保險公司建立以聚焦養老主業為導向的長期績效考核機制，持續提升公司治理水平，規範經營管理，健全風險管控。在提高行業發展質量方面，加強財會監督，推動保險公司穩妥實施新會計準則⁷，優化保險公司償付能力監管標準，加強系統重要性保險公司監管；進一步規範車險市場秩序，加強車險費用管理，加強和改進互聯網財產保險業務監管，促進網絡安全保險規範健康發展，規範短期健康保險業務，平穩有序開展城市定制型商業醫療保險；引導人身險公司科學制定年度預算，防止激進發展、大進大出，推動保險公司下調壽險產品預定利率有效防範利差損風險，強化保險產品「報行合一」；統一保險銷售行為監管要求，引導保險銷售專業化與規範化發展。在實施強監管嚴監管方面，加快建章立制，健全法律法規體系，《中華人民共和國保險法》修訂取得實質進展；著力防範打擊非法金融活動，持續加大對違規行為處罰力度，堅決做到監管「長牙帶刺」、有稜有角，加強監管執法震懾力；推動「大消保」工作格局逐步落地，維護好金融消費者合法權益。

⁷ 新會計準則指《國際財務報告會計準則第9號—金融工具》（以下簡稱「新金融工具準則」）和《國際財務報告會計準則第17號—保險合同》（以下簡稱「新保險合同準則」）。

(二) 主要業務

2023年，本集團面對複雜嚴峻的發展環境，務實推進卓越戰略實施，做實做優各項改革發展舉措，發展質量持續提升，戰略服務擴面提質，創新驅動成效顯現，風險防範有力有效，取得了穩中向好的發展成績。行業「頭雁」作用凸顯，2023年集團賠付金額4,092億元，人保財險承擔保險責任金額3,345萬億元，兩項指標均居行業前列。業務發展持續向好，集團全年實現原保險保費收入6,617.37億元，同比增長6.9%，鞏固了近年來良好的發展態勢。質量效益保持平穩，有力應對多重挑戰，集團全年實現歸屬於母公司股東的淨利潤223.22億元。

截至2023年12月31日，人保財險在財產保險市場份額為32.5%，人保壽險和人保健康在人身保險市場份額合計為4.1%。

1. 財產險板塊：服務實體經濟，業務均衡發展

財產險板塊服務實體經濟，持續推進「八項戰略服務」，對保險產品進行優化升級，積極推動保險創新實踐，為經濟社會發展提供高質量服務。2023年，人保財險實現原保險保費收入5,158.07億元，同比增長6.3%，市場份額佔財產險市場的32.5%。其中，機動車輛險實現原保險保費收入2,856.26億元，同比增長5.3%；非車險業務實現原保險保費收入2,301.81億元，同比增長7.4%。2023年，人保財險綜合成本率97.8%，其中車險綜合成本率96.9%，非車險綜合成本率99.1%；實現承保利潤⁸101.89億元，實現淨利潤245.66億元。

⁸ 承保利潤 = 保險服務收入 - 保險服務費用 - 分出再保險合同費用淨額 - 承保財務損失 / (收益) + 分出再保險財務收益 / (損失)。

2. 人身險板塊：服務國計民生，經營質態提升

人身險板塊堅持回歸保障本源，聚焦民生福祉，積極參與第三支柱養老體系建設，持續開拓長期護理保險、門診慢特病保險、「惠民保」、稅優健康保險等創新業務領域。人保壽險在量的穩定增長的基礎上，實現了質的有效提升。2023年，實現原保險保費收入1,006.34億元，同比增長8.6%；首年期交規模保費250.30億元，同比增長37.0%，增速排名市場主要同業⁹第四名，領先主要同業平均水平6.1個百分點。實現新業務價值36.64億元，同比增長69.6%。人保健康堅持高質量可持續發展，實現原保險保費收入452.08億元，同比增長10.2%；實現首年期交保費44.26億元，同比增長34.1%；健康險保費增速領先人身險公司健康險市場8.39個百分點；互聯網健康險業務原保險保費收入165.38億元，繼續保持在人身險公司中的市場領先地位。

3. 投資板塊：加強「雙服務」能力，管理資產規模穩步增長

投資板塊堅持長期投資、價值投資、審慎投資理念，不斷提升「服務國家戰略、服務保險主業」的成效，加強資產負債管理，強化專業能力建設，以跨週期視角構建投資組合。2023年，本集團積極應對權益市場波動和低利率環境的挑戰，實現總投資收益441.15億元；總投資收益率3.3%。投資板塊發揮多資產配置核心能力優勢，加大產品創新力度，加快發展第三方管理業務。截至2023年12月31日，管理資產規模25,057.7億元，其中，第三方資產管理規模10,726.4億元，較年初增長36.3%。

⁹ 主要同業指中國人壽、平安壽險、太保壽險、泰康人壽、新華保險、人保壽險、太平人壽，下同。

4. 科技板塊：築牢科技基礎，支撐能力增強

科技條線積極踐行卓越戰略，持續提升科技支撐和快速響應能力。完善科技項目管理機制，聚焦科技的業務價值實現，推進保險核心、投資管理、風險管理、數據應用、綜合管理五大類應用系統建設，賦能數字化發展。移動銷售平台「人保e通」實現保費收入1,428億元，「中國人保APP」服務客戶超1億人次，推動車生活、家生活、健康管理等多品類客戶服務線上化，家自車客戶綁定率達96%，推進數據應用和賦能。積極支持管理決策、風險監控等數據應用，提升集團風險防控能力，並強化基層數據賦能，推進基層報表減負，賦能分支機構業務運營。推動新技術創新應用落地，在全流程中深化應用RPA、OCR、AI大模型等科技工具，推廣100餘個智能化場景，切實發揮科技賦能的質效，並通過流程優化、平台升級等綜合手段，顯著提升基層需求響應時效。立足高水平科技自立自強，強化以我為主意識，著力增強自主可控能力，專利申請及授予數大幅提升。

(三) 主要財務和業務指標

本集團主要開展三大業務，分別為財產保險業務、人身保險業務及資產管理業務。本集團業務由四個主要經營分部構成：財產保險業務由本集團的財產保險分部構成，包括人保財險和中國人民保險(香港)有限公司(「人保香港」)，本公司分別持有其68.98%及89.36%的股權；人身保險業務由兩個獨立的業務分部構成，即人壽保險分部和健康保險分部，其中，人壽保險分部為人保壽險，本公司直接及間接持有其80.00%的股權，健康保險分部為人保健康，本公司直接及間接持有其95.45%的股權；資產管理業務由本集團的資產管理分部構成，主要包括中國人保資產管理有限公司(「人保資產」)、人保投資控股有限公司(「人保投控」)、人保資本保險資產管理有限公司(「人保資本」)，均為本公司100.00%持有；本公司持有中國人民養老保險有限責任公司(「人保養老」)、人保信息科技有限公司(「人保科技」) 100.00%的股權，直接及間接持有人保再保險股份有限公司(「人保再保」)及人保金融服務有限公司(「人保金服」) 100.00%的股權。

1. 主要財務指標

單位：百萬元

	2023年	2022年	增減(%)
營業總收入	553,467	528,527	4.7
保險服務收入	503,900	468,802	7.5
總營運費用	519,910	485,715	7.0
保險服務費用	473,436	433,368	9.2
稅前利潤	33,557	42,717	(21.4)
淨利潤	30,811	35,447	(13.1)
歸屬於母公司股東的淨利潤	22,322	25,382	(12.1)
每股收益 ⁽¹⁾ (元/股)	0.50	0.57	(12.1)
加權平均淨資產收益率(%)	9.4	11.6	下降2.2個百分點
經營活動產生的現金流量淨額	70,549	71,121	(0.8)

註：

(1) 每股收益增減百分比按照四捨五入前數據計算得出。

單位：百萬元

	2023年12月31日	2022年12月31日	增減(%)
總資產	1,556,682	1,416,287	9.9
總負債	1,223,779	1,111,394	10.1
歸屬於母公司股東的股東權益	243,206	224,153	8.5
總股本	44,224	44,224	—
每股淨資產(元/股) ⁽¹⁾	5.50	5.07	8.5

註：

(1) 每股淨資產增減百分比按照四捨五入前數據計算得出。

2. 其他財務和業務指標

	單位：百萬元	
	2023年 12月31日 /2023年	2022年 12月31日 /2022年
集團合併		
保險合同負債	980,730	883,055
其中：已發生賠款負債	224,764	221,039
未到期責任負債	755,966	662,016
分出再保險合同資產	39,259	37,329
分出再保險合同負債	118	362
分出再保險合同費用淨額	5,961	6,312
承保財務損失	27,651	35,351
分出再保險財務損益	(1,251)	(1,317)
投資資產	1,433,131	1,286,378
總投資收益率(%)	3.3	4.6
資產負債率 ⁽¹⁾ (%)	78.6	78.5
人保財險		
市場份額 ⁽²⁾	32.5	32.7
保險服務收入	457,203	424,355
保險服務費用	431,991	395,966
綜合成本率(%) ⁽³⁾	97.8	96.6
綜合賠付率(%) ⁽⁴⁾	70.6	69.4
人保壽險		
市場份額 ⁽²⁾	2.8	2.9
保險服務收入	18,204	20,422
保險服務費用	16,859	18,669
簽發保險合同的合同服務邊際	75,633	70,989
當期初始確認簽發的保險合同的合同服務邊際	9,237	5,811
新業務價值 ⁽⁵⁾	3,664	2,160
內含價值 ⁽⁵⁾	101,470	99,525
退保率(%) ⁽⁶⁾	5.1	6.5
人保健康		
市場份額 ⁽²⁾	1.3	1.3
保險服務收入	25,619	21,481
保險服務費用	23,109	16,048
簽發保險合同的合同服務邊際	16,979	15,244
當期初始確認簽發的保險合同的合同服務邊際	6,361	2,792
新業務價值 ⁽⁵⁾	2,826	999
內含價值 ⁽⁵⁾	22,495	17,877
退保率(%) ⁽⁶⁾	1.0	0.9

註：

- (1) 資產負債率為總負債對總資產的比率。
- (2) 市場份額是根據國家金融監督管理總局(原中國銀行保險監督管理委員會)公佈的中國(不包括香港、澳門和台灣)原保險保費收入，自行統計和計算，分別為人保財險占有財產險公司的市場份額，以及人保壽險、人保健康占有所有人身險公司的市場份額。從2021年6月起，國家金融監督管理總局(原中國銀行保險監督管理委員會)公佈的財產險公司和人身險公司匯總數據口徑暫不包含保險行業處於風險處置階段的部分機構。
- (3) 綜合成本率 = (保險服務費用 + 分出再保險合同費用淨額 + 承保財務損失 - 分出再保險財務收益) / 保險服務收入。
- (4) 綜合賠付率 = (當期發生的賠款及理賠費用 + 已發生賠款負債相關履約現金流量變動 + 承保財務損失 / (收益) + (虧損部分的確認及轉回 - 虧損部分的分攤) + 分出再保險合同費用淨額 - 分出再保險財務收益 / (損失)) / 保險服務收入。
- (5) 2022年新業務價值和內含價值數據為根據2023年投資收益率和風險貼現率等假設重新計算的結果。
- (6) 退保率 = 當期退保金 / (期初長期險責任準備金餘額 + 當期長期險原保險保費收入) × 100%。

3. 償付能力指標

	單位：百萬元		
	2023年12月31日	2022年12月31日	增減(%)
本集團			
實際資本	416,669	392,103	6.3
核心資本	323,015	297,513	8.6
最低資本	166,206	156,803	6.0
綜合償付能力充足率(%)	251	250	上升1個百分點
核心償付能力充足率(%)	194	190	上升4個百分點
人保財險			
實際資本	226,182	215,415	5.0
核心資本	203,088	189,730	7.0
最低資本	97,334	93,964	3.6
綜合償付能力充足率(%)	232	229	上升3個百分點
核心償付能力充足率(%)	209	202	上升7個百分點
人保壽險			
實際資本	96,093	93,690	2.6
核心資本	54,865	54,199	1.2
最低資本	48,938	46,004	6.4
綜合償付能力充足率(%)	196	204	下降8個百分點
核心償付能力充足率(%)	112	118	下降6個百分點
人保健康			
實際資本	30,034	17,860	68.2
核心資本	15,646	8,930	75.2
最低資本	10,409	9,474	9.9
綜合償付能力充足率(%)	289	189	上升100個百分點
核心償付能力充足率(%)	150	94	上升56個百分點

2023年12月31日，本集團及主要子公司償付能力結果按照《保險公司償付能力監管規則（II）》及國家金融監督管理總局（原中國銀行保險監督管理委員會）相關通知要求計算。

(四) 境內外會計準則差異說明

單位：百萬元

	歸屬於母公司 股東的淨利潤		歸屬於母公司 股東權益	
	2023年	2022年	2023年 12月31日	2022年 12月31日
按中國企業會計準則	22,773	25,369	242,355	222,851
按國際財務報告會計準則調整的項目及 金額：				
農險大災保費準備金 ⁽¹⁾	(602)	104	1,135	1,737
視同處置聯營企業損失 ⁽²⁾	-	(65)	-	-
上述調整事項的遞延所得稅影響	151	(26)	(284)	(435)
按國際財務報告會計準則	22,322	25,382	243,206	224,153

主要調整事項說明：

- (1) 根據財會[2014]12號的規定，在按照《企業會計準則第25號—保險合同》計提保險合同負債之外，按照農業保險自留保費的一定比例計提農險大災保費準備金，並將當期計提和使用的保費準備金計入當期損益。

國際財務報告會計準則下無此項規定，因此存在準則差異。按照國際財務報告會計準則第17號計提的保險合同負債，與按照《企業會計準則第25號—保險合同》計提的保險合同負債金額相同。

- (2) 2022年度，人保財險有一家聯營企業完成非公開發行股份，由於人保財險未參與增資，總體持股比例被稀釋，產生的聯營企業股權稀釋損失在中國企業會計準則下直接計入資本公積，但在國際財務報告準則下計入當期損益，因此該聯營企業股權稀釋的影響在兩個準則中存在差異。

二、業績分析

(一) 保險業務

財產保險業務

1. 人保財險

人保財險務實推進集團卓越戰略，深刻把握服務中國式現代化的「人保坐標」，以「八項戰略服務」為抓手，創新產品服務供給，深化渠道建設，踐行「保險+風險減量服務+科技」新商業模式，強化承保選擇，加強理賠管理，推進全面降本增效，加強專業化隊伍建設，不斷提升精細化管理水平，充分發揮保險經濟「減震器」和社會「穩定器」功能，在服務經濟社會發展大局中實現高質量發展。2023年，人保財險實現保險服務收入4,572.03億元，同比增長7.7%；原保險保費收入佔財產險市場份額32.5%，保持行業首位。人保財險綜合成本率為97.8%，實現承保利潤101.89億元，淨利潤245.66億元。

(1) 經營狀況及成果分析

2023年，人保財險強化風險選擇，調整優化業務結構，提升定價的精細化和智能化水平，豐富風險減量服務內容，實現保險服務收入4,572.03億元，同比增長7.7%。保險服務收入的增加主要源於機動車輛險、意外傷害及健康險、農險等業務規模的增長。受大災及疫情後出險率回歸常態等因素影響，人保財險綜合成本率97.8%，同比上升1.2個百分點；實現承保利潤101.89億元，同比減少29.1%；淨利潤245.66億元，同比減少15.6%。

下表列明報告期內人保財險的承保利潤情況：

單位：百萬元

指標	2023年	2022年	增減(%)
保險服務收入	457,203	424,355	7.7
減：保險服務費用	431,991	395,966	9.1
減：分出再保險合同費用淨額	6,142	5,993	2.5
減：承保財務損失	10,127	9,333	8.5
加：分出再保險財務損益	1,246	1,301	(4.2)
承保利潤	10,189	14,364	(29.1)

為方便投資者理解主要產品線經營成果，人保財險將再保業務對應的保險服務收入、保險服務費用及其他損益科目分攤至各險種，模擬測算了各險種再保後經營成果。下表列明報告期內人保財險險種經營信息情況節選：

單位：百萬元

險種	保險 服務收入	保險 服務費用	承保利潤	綜合 成本率(%)	保險金額
機動車輛險	282,117	266,923	8,623	96.9	255,285,412
農險	52,857	50,190	2,233	95.8	2,099,036
意外傷害及健康險	43,747	40,885	1,007	97.7	1,855,424,715
責任險	32,906	33,443	(2,299)	107.0	1,070,604,870
企業財產險	17,229	16,736	(661)	103.8	44,579,000
其他險類	28,347	23,814	1,286	95.5	116,822,389
合計	457,203	431,991	10,189	97.8	3,344,815,422

註：數據因四捨五入，直接相加未必等於總數，下同。

- 機動車輛險

人保財險積極貫徹落實監管各項要求，帶頭遵守車險市場秩序，維護良好的市場競爭環境，持續優化業務結構，不斷加強資源整合，推進渠道專業化建設，強化銷售技能，提升服務質效，業務保持穩健增長。機動車輛險實現保險服務收入2,821.17億元，同比增長5.3%。

人保財險深入運用科技手段，夯實風險定價、完善風險因子、提升風險識別能力，強化承保選擇，加強理賠管理，但隨著疫情後社會交通出行恢復，出險率提升，加之颱風、暴雨等大災影響，機動車輛險綜合賠付率¹⁰70.4%，同比上升2.1個百分點。因新保險合同準則下保單獲取成本攤銷等因素，機動車輛險綜合費用率26.5%，同比上升0.3個百分點；綜合成本率96.9%，同比上升2.4個百分點；承保利潤86.23億元，同比下降41.1%。

- 農險

人保財險主動服務全面推進鄉村振興和農業強國建設，加快推進國家重大農業保險政策落地，搶抓三大主糧完全成本和種植收入保險實施範圍擴大等政策機遇，種植險、養殖險業務繼續保持快速發展，農險實現保險服務收入528.57億元，同比增長10.6%。

受颱風、暴雨等大災影響，農險綜合賠付率80.3%，同比上升2.2個百分點；農險綜合費用率15.5%，同比下降0.8個百分點。綜合成本率95.8%，同比上升1.4個百分點；實現承保利潤22.33億元，同比減少16.1%。

¹⁰ 綜合賠付率 = (當期發生的賠款及理賠費用 + 已發生賠款負債相關履約現金流量變動 + 承保財務損失 / (收益) + (虧損部分的確認及轉回 - 虧損部分的分攤) + 分出再保險合同費用淨額 - 分出再保險財務收益 / (損失)) / 保險服務收入。

- 意外傷害及健康險

人保財險堅持以客戶為中心，聚焦客戶需求優化產品供給，抓住疫情恢復後旅遊出行大幅增長機遇，積極拓展意外傷害保險，服務文旅產業發展，不斷創新完善保障內容，提高保障水平和服務能力；積極服務增進民生福祉，深度參與多層次醫療保障體系建設，注重發揮商業健康保險在完善醫療保障體系建設、促進健康產業發展、優化公共衛生服務等方面的積極作用，意外傷害及健康險業務實現保險服務收入437.47億元，同比增長23.8%。

人保財險嚴格費用成本管控，意外傷害及健康險綜合費用率38.4%，同比下降4.6個百分點。人保財險強化承保理賠風險管控，提升業務質量，但因疫情後就醫需求恢復、跨省異地就醫直接結算政策深入推進等因素，意外傷害及健康險綜合賠付率59.3%，同比上升1.8個百分點；綜合成本率97.7%，同比下降2.8個百分點；實現承保利潤10.07億元，去年同期承保虧損1.76億元，實現扭虧為盈。

- 責任險

人保財險積極服務現代化產業體系建設、服務科技自立自強和安全發展，以服務和創新為支撐，聚焦社會保險需求提供專業化、差異化、定制化保險產品，探索新領域、新業態、新模式，責任險實現保險服務收入329.06億元，同比增長3.2%。

人保財險持續提升優質業務獲取能力，主動調整業務結構，優化承保條件，責任險業務質量有所提升，綜合賠付率73.6%，同比下降3.0個百分點。人保財險踐行「保險+風險減量服務+科技」新商業模式，加大資源投入，提升風險減量服務覆蓋面，責任險綜合費用率33.4%，同比上升0.9個百分點。綜合成本率107.0%，同比下降2.1個百分點；承保同比減虧6.04億元。

- 企業財產險

人保財險積極把握國內經濟回升向好的有利條件，以服務實體經濟為著力點，助力產業鏈供應鏈升級，強化專精特新企業、中小微企業產品供給，提升市場響應能力和專業服務能力，企業財產險實現保險服務收入172.29億元，同比增長5.1%。

人保財險持續提升專業化運營能力，升級風險減量服務水平，提高費用配置效率，企業財產險綜合費用率27.6%，同比下降0.7個百分點；受颱風「杜蘇芮」、「蘇拉」、「海葵」等大災影響，企業財產險綜合賠付率76.2%，同比上升0.3個百分點；綜合成本率103.8%，同比下降0.4個百分點；承保同比減虧0.19億元。

- 其他險類

人保財險服務國家實體經濟發展、服務科技自立自強、護航大國重器和「一帶一路」，積極拓展新業務市場，持續加大產品創新和推廣力度，其他險實現保險服務收入283.47億元，同比增長13.5%。

人保財險持續優化核保定價模型，加強重點業務風險管控，提升理賠關鍵環節的標準化、智能化水平，其他險綜合賠付率64.5%，同比下降3.4個百分點。由於風險減量服務投入增加以及業務結構調整，其他險綜合費用率31.0%，同比上升2.2個百分點。綜合成本率95.5%，同比下降1.2個百分點；承保利潤12.86億元，同比增長55.3%。

(2) 業務視角分析

① 按險種分析

下表列明報告期內人保財險按險種列示的原保險保費收入：

單位：百萬元

	2023年	2022年	增減(%)
機動車輛險	285,626	271,160	5.3
意外傷害及健康險	92,228	88,999	3.6
農險	58,229	52,054	11.9
責任險	34,208	33,772	1.3
企業財產險	16,585	15,496	7.0
其他險種	28,931	23,953	20.8
合計	515,807	485,434	6.3

② 按渠道分析

下表列明報告期內人保財險按渠道類別統計的原保險保費收入，具體可劃分為代理銷售渠道、直接銷售渠道及保險經紀渠道。

單位：百萬元

	2023年			2022年	
	金額	佔比(%)	增減(%)	金額	佔比(%)
代理銷售渠道	321,632	62.4	6.5	301,921	62.2
其中：個人代理	174,713	33.9	4.1	167,779	34.6
兼業代理	30,518	5.9	(7.7)	33,050	6.8
專業代理	116,401	22.6	15.1	101,092	20.8
直接銷售渠道	152,613	29.6	7.5	141,930	29.2
保險經紀渠道	41,562	8.0	(0.1)	41,583	8.6
合計	515,807	100.0	6.3	485,434	100.0

2023年，人保財險不斷強化自有渠道建設，持續提升直銷團隊綜合銷售服務能力，推動業務融合發展，直接銷售渠道原保險保費收入同比增長7.5%。

③ 按地區分析

下表列明報告期內人保財險前十大地區原保險保費收入情況：

	單位：百萬元		
	2023年	2022年	增減(%)
廣東省	54,496	50,443	8.0
江蘇省	51,935	48,586	6.9
浙江省	42,398	39,813	6.5
山東省	31,243	29,788	4.9
河北省	26,035	26,696	(2.5)
四川省	24,920	23,551	5.8
湖北省	22,898	20,615	11.1
安徽省	21,417	20,070	6.7
湖南省	21,388	20,883	2.4
福建省	20,613	19,576	5.3
其他地區	198,464	185,413	7.0
合計	515,807	485,434	6.3

(3) 保險合同負債情況

截至2023年12月31日，保險合同負債淨額較上年末增長5.2%，主要是業務增長所致；分出再保險合同資產淨額較上年末增長5.5%，主要是分出保費規模增長所致。

下表列明報告期內人保財險採用保費分配法計量的保險合同負債情況：

	單位：百萬元		
	2023年12月31日	2022年12月31日	增減(%)
保險合同負債(資產)	307,928	273,258	12.7
未到期責任負債	153,468	139,720	9.8
已發生賠款負債	154,460	133,538	15.7
分出再保險合同資產(負債)	32,504	25,485	27.5
分保攤回未到期責任資產	(464)	(2,186)	(78.8)
分保攤回已發生賠款資產	32,968	27,671	19.1

下表列明報告期內人保財險未採用保費分配法計量的保險合同負債情況：

	單位：百萬元		
	2023年12月31日	2022年12月31日	增減(%)
保險合同負債(資產)	61,016	77,385	(21.2)
未到期責任負債	5,146	5,744	(10.4)
已發生賠款負債	55,870	71,641	(22.0)
分出再保險合同資產(負債)	6,366	11,342	(43.9)
分保攤回未到期責任資產	(146)	367	-
分保攤回已發生賠款資產	6,512	10,975	(40.7)

(4) 再保險業務

人保財險始終堅持穩健的再保險政策，運用再保機制分散經營風險，維護公司經營成果，提升風險控制技術並擴大承保能力。人保財險與多家行業領先的國際再保險公司保持密切合作。除了國有再保險公司以外，人保財險主要與Standard & Poor's信用評級為A一級(或其他國際評級機構，如A.M.Best、Fitch、Moody's的同等評級)及以上的再保險公司開展合作。人保財險選擇的再保險合作夥伴包括中國農業再保險股份有限公司、中國財產再保險有限責任公司、漢諾威再保險股份公司以及人保再保等。

2. 人保香港

2023年，人保香港繼續堅持高質量發展之路，實現保險服務收入折合人民幣16.03億元，綜合成本率98.7%，在香港財產險市場中的排名持續攀升。公司積極發揮集團國際化發展重要窗口的作用，完善境外機構佈局、提升服務「走出去」中資客戶的能力，搭建的境外屬地出單和再保準入資質網絡已覆蓋近90個國家／地區，有力保障了「一帶一路」沿線大型重點項目的風險管理需求，2023年實現淨利潤折合人民幣0.78億元。

再保險業務

人保再保

人保再保圍繞「八項戰略服務」提供再保險保障和風險解決方案，聚焦專業能力、創新能力、服務能力、風險管理能力建設，著力打造效益一流的精品公司。2023年，人保再保實現保險服務收入48.87億元，同比增長10.2%；實現淨利潤2.24億元。

人身保險業務

1. 人保壽險

(1) 經營狀況及成果分析

人保壽險堅持回歸保障本源，聚焦民生福祉，積極參與第三支柱養老體系建設，持續開拓長期護理保險。在量的增長的基礎上，實現了質的有效提升。原保險保費收入同比增長8.6%，首年期交規模保費同比增長37.0%，新業務價值同比增長69.6%；保險服務收入182.04億元，同比下降10.9%，保險服務費用168.59億元，同比下降9.7%，保險服務收入、保險服務費用同比減少主要是受近兩年資本市場波動影響所致；實現淨利潤0.03億元。

下表列明報告期內人保壽險按保險合同組合的匯總大類列示的保險服務收入、保險服務費用、盈利或虧損情況、經營狀況與成果：

	2023年	2022年	增減(%)
保險服務收入	18,204	20,422	(10.9)
採用保費分配法計量的合同	3,012	3,247	(7.2)
未採用保費分配法計量的合同	15,192	17,175	(11.5)
保險服務費用	16,859	18,669	(9.7)
採用保費分配法計量的合同	3,068	2,654	15.6
未採用保費分配法計量的合同	13,791	16,015	(13.9)
保險服務業績	1,345	1,753	(23.3)
採用保費分配法計量的合同	(56)	593	-
未採用保費分配法計量的合同	1,401	1,160	20.8

(2) 業務視角分析

① 按險種分析

下表列明報告期內人保壽險按險種列示的原保險保費收入：

單位：百萬元

	2023年			2022年	
	金額	佔比(%)	增減(%)	金額	佔比(%)
壽險	83,837	83.3	10.4	75,966	81.9
普通型保險	43,125	42.9	44.5	29,850	32.2
分紅型保險	40,597	40.3	(11.8)	46,007	49.6
萬能型保險	115	0.1	5.5	109	0.1
健康險	15,668	15.6	(0.5)	15,743	17.0
意外險	1,129	1.1	13.7	993	1.1
合計	100,634	100.0	8.6	92,702	100.0

註：數據因四捨五入，直接相加未必等於總數，下同。

2023年，人保壽險著力優化業務結構、提升發展品質，加大價值期交型產品規模佔比。實現原保險保費收入1,006.34億元，同比增長8.6%；加大終身壽險、年金型保險銷售，實現普通型壽險原保險保費收入431.25億元，同比增長44.5%，佔比提升10.7個百分點；實現分紅型壽險原保險保費收入405.97億元，佔比下降9.3個百分點。

② 按渠道分析

按原保險保費收入統計，報告期內人保壽險分渠道類別收入如下，具體可劃分為個人保險渠道、銀行保險渠道及團體保險渠道。

單位：百萬元

	2023年			2022年	
	金額	佔比(%)	增減(%)	金額	佔比(%)
個人保險渠道	47,992	47.7	5.3	45,598	49.2
長險首年	16,496	16.4	9.9	15,011	16.2
躉交	5,862	5.8	(4.6)	6,142	6.6
期交首年	10,634	10.6	19.9	8,869	9.6
期交續期	30,795	30.6	3.3	29,824	32.2
短期險	700	0.7	(8.3)	763	0.8
銀行保險渠道	49,064	48.8	11.4	44,030	47.5
長險首年	31,383	31.2	10.5	28,392	30.6
躉交	17,085	17.0	(10.5)	19,088	20.6
期交首年	14,298	14.2	53.7	9,304	10.0
期交續期	17,645	17.5	13.2	15,594	16.8
短期險	36	0.0	(18.2)	44	0.0
團體保險渠道	3,578	3.6	16.4	3,074	3.3
長險首年	442	0.4	420.0	85	0.1
躉交	352	0.3	3,420.0	10	0.0
期交首年	90	0.1	18.4	76	0.1
期交續期	749	0.7	1.6	737	0.8
短期險	2,388	2.4	6.0	2,252	2.4
合計	100,634	100.0	8.6	92,702	100.0

2023年，人保壽險堅持「抓住主體、提升收入、優化結構、擴大規模」的隊伍發展思路，通過「抓新增、抓有效、抓績優」，重視隊伍品質提升，增強風險管控能力，確保隊伍「量」與「質」同步提高，結構不斷優化。個人業務事業群月均有效人力20,672人。個人保險渠道實現原保險保費收入479.92億元，同比增長5.3%。

銀行保險渠道努力提升新業務價值，通過完善制度和加強系統剛性管控，嚴格落實監管部門「報行合一」要求，推動渠道轉型高質量發展。銀行保險渠道實現原保險保費收入490.64億元，同比增長11.4%，實現新業務價值10.01億元，同比大幅增長。

團體保險渠道持續深化「穩存量、拓增量」的經營理念，聚焦存量客戶維繫和新拓客戶挖掘，強化業務質量管控，推動保費規模穩定增長。團體保險渠道原保險保費收入35.78億元，同比增長16.4%，其中短期險原保險保費收入23.88億元，同比增長6.0%。

截至2023年12月31日，個人業務事業群營銷員為88,817人，個人業務事業群月人均新單期交保費8,770.97元。

③ 按地區分析

下表列明報告期內人保壽險原保險保費收入前十大地區經營信息情況：

	2023年	2022年	增減(%)
浙江省	13,446	11,312	18.9
四川省	8,722	8,940	(2.4)
江蘇省	6,641	6,177	7.5
廣東省	4,834	3,399	42.2
北京市	4,435	3,960	12.0
湖北省	3,930	3,714	5.8
湖南省	3,651	4,570	(20.1)
河南省	3,608	3,851	(6.3)
江西省	3,218	2,760	16.6
河北省	3,142	3,093	1.6
其他地區	45,007	40,927	10.0
合計	100,634	92,702	8.6

單位：百萬元

④ 保費繼續率

人保壽險持續從調整產品結構、完善管理鏈條、提高新單品質、做好失效保單復效、著力提升客戶體驗等多方面入手，提升繼續率水平。人保壽險個人客戶13個月保費繼續率同比提高9.5個百分點，其中個人業務事業群13個月保費繼續率同比提高16.8個百分點；25個月保費繼續率同比提高7.2個百分點，其中個人業務事業群25個月保費繼續率同比提高9.7個百分點。

下表列明報告期內人保壽險個人客戶13個月和25個月保費繼續率：

項目	2023年	2022年
13個月保費繼續率 ⁽¹⁾ (%)	92.2	82.7
25個月保費繼續率 ⁽²⁾ (%)	80.3	73.1

註：

- (1) 某一年度的13個月保費繼續率指在上一年內新簽發的個人長期期交壽險保單在其簽發並生效後第13個月的實收規模保費，與這些保單在簽發當年內的實收規模保費的比例；
- (2) 某一年度的25個月保費繼續率指在前年內新簽發的個人長期期交壽險保單在其簽發並生效後第25個月的實收規模保費，與這些保單在簽發當年內的實收規模保費的比例。

⑤ 前五大產品信息

下表列明報告期內人保壽險原保險保費收入前五位的保險產品經營情況：

單位：百萬元

保險產品	險種類型	銷售渠道	原保險保費收入
人保壽險鑫安兩全保險(分紅型)(C款)	分紅型壽險	個人保險渠道／ 銀行保險渠道	15,302
人保壽險如意保兩全保險(分紅型)	分紅型壽險	個人保險渠道／ 銀行保險渠道	13,678
人保壽險臻鑫一生終身壽險	普通型壽險	個人保險渠道／ 銀行保險渠道	11,538
人保壽險聚財保養老年金保險(分紅型)	分紅型壽險	個人保險渠道	5,125
人保壽險溫暖金生年金保險	普通型壽險	個人保險渠道	4,567

(3) 保險合同負債情況

截至2023年12月31日，保險合同負債淨額較上年末增長14.0%，主要是保險責任的累積和業務規模的增加所致；分出再保險合同資產淨額較上年末增長1.59億元，主要是應收應付分保賬款淨額變動所致。

下表列明報告期內人保壽險採用保費分配法計量的保險合同負債情況：

單位：百萬元

	2023年12月31日	2022年12月31日	增減(%)
保險合同負債(資產)	2,302	2,225	3.5
未到期責任負債	1,151	1,014	13.5
已發生賠款負債	1,152	1,211	(4.9)
分出再保險合同資產(負債)	4	9	(55.6)
分保攤回未到期責任資產	(2)	(2)	0.0
分保攤回已發生賠款資產	6	12	(50.0)

註：數據因四捨五入，直接相加未必等於總數。

下表列明報告期內人保壽險未採用保費分配法計量的保險合同負債情況：

單位：百萬元

	2023年12月31日	2022年12月31日	增減(%)
保險合同負債(資產)	525,988	461,216	14.0
未到期責任負債	524,157	456,120	14.9
已發生賠款負債	1,830	5,097	(64.1)
分出再保險合同資產(負債)	(62)	(226)	(72.6)
分保攤回未到期責任資產	(446)	(581)	(23.2)
分保攤回已發生賠款資產	384	355	8.2

註：數據因四捨五入，直接相加未必等於總數。

2. 人保健康

(1) 經營狀況及成果分析

2023年，人保健康堅持高質量可持續發展，深入踐行「四新」發展思路，在服務健康中國和多層次社會保障體系建設中，持續增強人民保險的政治性、人民性，呈現出業務規模再創新高、服務大局走深走實、創新驅動見行見效、風險防範不斷加強的良好態勢。人保健康實現新業務價值28.26億元，同比增長182.9%。互聯網健康險業務繼續保持在人身險公司中的市場領先地位。健康管理業務提升線上運營能力，發揮「防未病、治已病」服務功能，提供各類健管服務678.7萬人次，同比增長28.5%。2023年人保健康實現保險服務收入256.19億元，同比增長19.3%，主要因2023年業務規模增長所致；保險服務費用為231.09億元，同比增長44.0%，主要因實際賠付和費用增長所致；實現淨利潤為18.36億元。

下表列明報告期內人保健康按保險合同組合的匯總大類列示的保險服務收入、保險服務費用、盈利或虧損情況、經營狀況與成果：

	2023年	2022年	增減(%)
保險服務收入	25,619	21,481	19.3
採用保費分配法計量的合同	-	-	-
未採用保費分配法計量的合同	25,619	21,481	19.3
保險服務費用	23,109	16,048	44.0
採用保費分配法計量的合同	-	-	-
未採用保費分配法計量的合同	23,109	16,048	44.0
保險服務業績	2,510	5,433	(53.8)
採用保費分配法計量的合同	-	-	-
未採用保費分配法計量的合同	2,510	5,433	(53.8)

(2) 業務視角分析

① 按險種分析

下表列明報告期內人保健康按險種列示的原保險保費收入：

單位：百萬元

	2023年			2022年	
	金額	佔比(%)	增減(%)	金額	佔比(%)
醫療保險	25,607	56.6	5.0	24,377	59.4
分紅型兩全保險	10,214	22.6	6.6	9,582	23.4
疾病保險	5,096	11.3	(6.1)	5,428	13.2
護理保險	3,645	8.1	236.9	1,082	2.6
意外傷害保險	542	1.2	8.0	502	1.2
失能收入損失保險	104	0.2	103.9	51	0.1
合計	45,208	100.0	10.2	41,022	100.0

2023年，人保健康積極服務健康中國戰略和多層次社會保障體系建設，科學謀劃業務發展和開拓創新，實現原保險保費收入452.08億元，同比增長10.2%，實現醫療保險原保險保費收入256.07億元，同比增長5.0%，實現意外傷害保險原保險保費收入5.42億元，同比增長8.0%。加大政策性和商業性護理險業務開拓力度，實現護理保險原保險保費收入36.45億元，同比增長236.9%。

② 按渠道分析

按原保險保費收入統計，報告期內人保健康分渠道類別收入如下，具體可劃分為個人保險渠道、銀行保險渠道及團體保險渠道。

單位：百萬元

	2023年			2022年	
	金額	佔比(%)	增減(%)	金額	佔比(%)
個人保險渠道	18,772	41.5	1.3	18,524	45.2
長險首年	2,146	4.7	(22.0)	2,752	6.7
躉交	186	0.4	(8.8)	204	0.5
期交首年	1,960	4.3	(23.1)	2,548	6.2
期交續期	12,944	28.6	(1.4)	13,134	32.0
短期險	3,682	8.1	39.6	2,638	6.4
銀行保險渠道	11,655	25.8	35.1	8,626	21.0
長險首年	10,564	23.4	34.2	7,874	19.2
躉交	8,122	18.0	13.8	7,136	17.4
期交首年	2,442	5.4	230.9	738	1.8
期交續期	1,091	2.4	45.3	751	1.8
短期險	-	-	-	-	-
團體保險渠道	14,781	32.7	6.6	13,872	33.8
長險首年	73	0.2	87.2	39	0.1
躉交	49	0.1	96.0	25	0.1
期交首年	24	0.1	71.4	14	-
期交續期	75	0.2	(5.1)	79	0.2
短期險	14,633	32.4	6.4	13,754	33.5
合計	45,208	100.0	10.2	41,022	100.0

人保健康在個人代理人業務方面，堅持專業化發展路線，聚焦銷售精英培育，提升銷售人員產能，積極謀劃渠道創新轉型發展；在互聯網保險業務方面，持續深化現有平台合作，優化運營機制，完善產品矩陣，迭代普惠型健康保險供給，特別是2023年，聚焦市場需求，致力於提升互聯網用戶的獲得感，創新推出行業首款0免賠長期醫療險產品，開發並上線了多款稅優健康險產品，實現了互聯網渠道銷售護理險的突破。個人保險渠道實現原保險保費收入187.72億元，同比增長1.3%。

人保健康持續強化與銀行渠道的合作，大力發展新單期交特別是長期護理險業務，打造績優團隊，深挖渠道資源，銀保業務實現較快增長。銀行保險渠道實現原保險保費收入116.55億元，同比增長35.1%。

人保健康在社會醫療補充保險領域，聚焦健康中國、積極應對人口老齡化、鄉村振興等國家戰略，在鞏固提升傳統業務的基礎上，加快長期護理保險、門診慢特病保險、「惠民保」等創新業務突破，持續強化醫保經辦能力，保費規模邁上新台階，服務效率全面提升，創新業務大幅增長；在商業團體保險業務方面，積極推進「健康企業」項目實施落地，持續推進「團險+醫療」，聚焦法人客戶業務和社商融合業務開拓、提升服務能力、加快推進企業聯合醫務室建設和推廣職團開拓業務模式，多措並舉，穩步推進團險業務高質量發展轉型。團體保險渠道實現原保險保費收入147.81億元，同比增長6.6%。

③ 按地區分析

下表列明報告期內人保健康前十大地區原保險保費收入情況：

	2023年	2022年	增減(%)
廣東省	19,801	19,578	1.1
河南省	2,422	2,448	(1.1)
遼寧省	2,171	1,932	12.4
江西省	1,976	2,149	(8.1)
湖北省	1,961	1,711	14.6
陝西省	1,943	1,061	83.1
安徽省	1,937	1,251	54.8
山西省	1,593	1,279	24.6
山東省	1,368	1,075	27.3
江蘇省	1,340	961	39.4
其他地區	8,696	7,577	14.8
合計	45,208	41,022	10.2

單位：百萬元

④ 保費繼續率

下表列明報告期內人保健康個人客戶13個月和25個月保費繼續率：

項目	2023年	2022年
13個月保費繼續率 ⁽¹⁾ (%)	88.8	86.7
25個月保費繼續率 ⁽²⁾ (%)	83.6	81.7

註：

- (1) 某一年度的13個月保費繼續率指在上一年內新簽發的個人長期期交健康險保單在其簽發並生效後第13個月的實收規模保費，與這些保單在簽發當年內的實收規模保費的比例；
- (2) 某一年度的25個月保費繼續率指在前年內新簽發的個人長期期交健康險保單在其簽發並生效後第25個月的實收規模保費，與這些保單在簽發當年內的實收規模保費的比例。

⑤ 前五大產品信息

下表列明報告期內人保健康原保險保費收入前五位的保險產品經營情況：

單位：百萬元

保險產品	險種類型	銷售渠道	原保險保費收入
康利人生兩全保險(分紅型)	兩全保險	銀行保險渠道/ 個人保險渠道/ 團體保險渠道	10,165
人保健康悠享保互聯網醫療保險	醫療保險	個人保險渠道	8,822
城鄉居民大病團體醫療保險(A型)	醫療保險	團體保險渠道	4,454
和諧盛世城鎮職工大額補充團體醫療保險	醫療保險	團體保險渠道	4,017
人保健康卓越今生終身護理保險	護理保險	銀行保險渠道	1,985

(3) 保險合同負債情況

截至2023年12月31日，保險合同負債淨額較上年末增長21.4%，主要是業務增長所致；分出再保險合同資產淨額較上年末增長62.5%，主要是分出保費規模增長所致。

下表列明報告期內人保健康採用保費分配法計量的保險合同負債情況：

	單位：百萬元		
	2023年12月31日	2022年12月31日	增減(%)
保險合同負債(資產)	-	-	-
未到期責任負債	-	-	-
已發生賠款負債	-	-	-
分出再保險合同資產(負債)	(1)	-	-
分保攤回未到期責任資產	(1)	-	-
分保攤回已發生賠款資產	-	-	-

下表列明報告期內人保健康未採用保費分配法計量的保險合同負債情況：

	單位：百萬元		
	2023年12月31日	2022年12月31日	增減(%)
保險合同負債(資產)	75,668	62,347	21.4
未到期責任負債	61,270	51,413	19.2
已發生賠款負債	14,398	10,934	31.7
分出再保險合同資產(負債)	2,722	1,674	62.6
分保攤回未到期責任資產	(3,428)	(1,124)	205.0
分保攤回已發生賠款資產	6,150	2,798	119.8

(二) 資產管理業務

2023年，投資板塊貫徹落實集團卓越戰略要求，持續強化專業能力建設，不斷提升「服務國家戰略、服務保險主業」的能力，以跨週期視角構建投資組合。

1. 人保資產

2023年，人保資產錨定打造卓越資管公司的發展目標，推動高質量發展，穩定投資收益水平。截至2023年末，公司管理資產規模16,838億元，較年初增長14.7%；全年實現營業收入15.26億元，淨利潤4.98億元。

人保資產從服務中國式現代化的「人保坐標」出發，聚焦集團「八項戰略服務」，優化投資策略、強化管理機制，細化統計分析、加強督導考核，持續加大服務國家戰略，支持實體經濟的力度。截至2023年末，公司「八項戰略服務」投資規模6,965億元，較年初增長7%。

面對複雜多變的外部環境，人保資產主動加強專業能力建設，推動投資策略和模式創新，穩定集團投資收益。在投資策略方面，固收投資鍛長板揚優勢，提高配置能力、交易能力、信用價值挖掘能力和優質資產獲取能力，穩定收益貢獻；權益投資加強主動管理，加大盈利模式相對穩定、分紅率較高的股票配置力度，降低投資業績的波動性；另類投資在穩固傳統業務的基礎上，積極推進創新轉型，獲得行業首批交易所ABS業務發行資質。2023年，人保資產榮獲「2023保險資管金牌風控方舟獎」，先進製造產業基金股權投資計劃榮獲「2023保險資金支持實體創新方舟獎」。

2. 人保養老

2023年，人保養老助力國家多支柱養老保障體系建設，年金業務覆蓋面持續擴大，商業養老金業務平穩起步。截至2023年末，公司管理資產規模5,763億元；全年實現營業收入5.69億元、淨利潤1.50億元。

人保養老持續做好養老金融大文章，聚焦增進民生福祉戰略服務。年金業務服務覆蓋面穩步增長，第二支柱管理資產規模5,719.7億元，較年初增長17.8%；服務企業年金客戶1,020家，個人客戶30餘萬人。2023年，人保養老成功獲得海南省職業年金受托資格，全年新中標企業年金項目221個。商業養老金試點平穩開局，第三支柱商業養老金業務成為人保養老業務模式創新和轉型的重要抓手。截至2023年末，公司商業養老金已覆蓋十個試點地區，第三支柱商業養老金管理資產規模42.9億元，服務客戶6.9萬戶。

3. 人保投控

2023年，人保投控堅持服務主業、賦能保險的使命職責，完善公司組織架構，優化經營管理機制，推動業務規模和質量同步提升。2023年，公司實現營業收入6.87億元，淨利潤0.59億元。

人保投控優化經營管理機制，搭建「1+3」多層次平台體系，設立人保運營、人保不動產、人保養投三家專業子公司，實現核心業務公司化運營。資產運營業務提質增量，積極對接主業公司職場運營服務，物業服務規模256.4萬平方米；圍繞失能照護、阿爾茲海默症照護、安寧療護等細分領域，穩步擴大自營自管的床位規模，提高養老運營和服務能力。

4. 人保資本

2023年，人保資本聚焦優質主體，制定多類型產品投資策略，持續優化風控、信評、投後等業務支撐體系，新增提款規模和管理資產規模均創歷史新高。截至2023年末，人保資本管理資產規模1,760億元，較年初增長8.9%；全年實現營業收入4.45億元，淨利潤1.29億元。

人保資本堅持把金融服務實體經濟作為根本宗旨，主動應對「資產荒」挑戰，另類資管產品新增提款規模創近五年新高，推動資產支持計劃和股權投資等創新產品的發展和專業能力建設，較好滿足保險資金配置需求；加大重點領域項目開發，全年新增「八項戰略服務」投資規模439億元，完成現代化產業基金登記註冊。人保資本—廣汽埃安股權投資計劃榮獲「2023保險資金支持實體創新方舟獎」，人保資本—睿力集成股權投資計劃榮獲融資中國2023年「最佳私募股權投資案例」獎。

(三) 投資組合及投資收益

2023年，本集團積極履行金融央企社會責任，服務戰略能力不斷增強，主動應對市場環境變化，統籌好業務發展和風險防控，從資產負債匹配管理視角出發，堅持戰略資產配置定力，戰術資產配置保持適度靈活性，努力穩定投資業績。從大類資產投資策略看，固定收益投資強化債券配置擇時能力，提升債券交易貢獻，加大優質非標配置力度，發揮投資收益壓艙石作用；權益投資主動優化持倉結構，控制投資收益波動，積極把握行業結構性投資機會。

1. 投資組合

下表列明截至所顯示日期本集團的投資組合信息：

單位：百萬元

	2023年12月31日		2022年12月31日 ⁽¹⁾	
	金額	佔比(%)	金額	佔比(%)
投資資產	1,433,131	100.0	1,286,378	100.0
按投資對象分類				
現金及現金等價物	28,878	2.0	40,599	3.2
固定收益投資	924,210	64.5	826,439	64.2
定期存款	81,487	5.7	101,180	7.9
國債及政府債	228,542	15.9	183,728	14.3
金融債	211,153	14.7	178,365	13.9
企業債	186,807	13.0	170,257	13.2
其他固定收益投資 ⁽²⁾	216,221	15.1	192,909	15.0
公允價值計量的權益投資	307,593	21.5	258,022	20.1
基金	117,375	8.2	120,310	9.4
股票	45,505	3.2	55,604	4.3
永續金融產品	69,022	4.8	40,000	3.1
其他權益類投資	75,691	5.3	42,108	3.3
其他投資	172,450	12.0	161,318	12.5
對聯營及合營企業的投资	156,665	10.9	146,233	11.4
其他 ⁽³⁾	15,785	1.1	15,085	1.2
按核算方法分類				
交易性金融資產	383,020	26.7	不適用	不適用
債權投資	318,605	22.2	不適用	不適用
其他債權投資	338,717	23.6	不適用	不適用
其他權益工具投資	96,541	6.7	不適用	不適用
以公允價值計量且變動計入當期損益的				
金融資產	不適用	不適用	38,301	3.0
可供出售金融資產	不適用	不適用	557,582	43.3
持有至到期投資	不適用	不適用	198,393	15.4
長期股權投資	156,665	10.9	146,233	11.4
其他 ⁽⁴⁾	139,583	9.7	345,869	26.9

註：

- (1) 公司於2023年1月1日起執行新保險合同準則和新金融工具準則，2023年12月31日數據為執行新保險合同準則和新金融工具準則的財務結果。根據準則銜接規定，公司無須重述新金融工具準則對比期數據。
- (2) 其他固定收益投資包括二級資本工具、理財產品、存出資本保證金、信託產品、資產管理產品等。
- (3) 其他包括投資性房地產等。
- (4) 其他主要包括貨幣資金、定期存款、買入返售金融資產、存出資本保證金、及投資性房地產等。

固定收益投資方面，面對利率震盪下行的市場環境，集團較好把握了年初債券及存款配置的有利時機，滿足新增資金配置需求，加大長久期債券交易力度，增厚投資收益；加強優質非標資產配置，緩解持倉收益率下行趨勢；關注創新型品種的配置機會，佈局資產支持計劃、公募REITs等品種，拓寬投資收益來源；持續優化存量資產信用結構，提升資產信用資質，防範潛在信用風險。

截至2023年12月31日，債券投資佔比43.6%。企業債及非政策性銀行金融債中，債項或其發行人評級AAA級佔比達98.7%。集團目前持有的信用債行業分佈在銀行、交通運輸、公用事業等領域；債項主體實力普遍較強，信用風險整體可控。本集團高度關注防控信用風險，嚴格遵循有關監管要求，建立了符合市場慣例、契合保險資金投資特點的投資管理和風險控制機制，加強對信用風險的前瞻預警、分析和處置。

本集團系統內受托資金所投非標金融產品投資整體信用風險可控，外部信用評級AAA級佔比達99.8%。非標資產行業涵蓋交通運輸、公共事業等領域，在服務實體經濟發展、支持國家重大戰略實施方面發揮了積極作用。本集團嚴格篩選資信可靠的核心交易對手作為融資主體／擔保人，採取了切實有效的增信舉措，如擔保、差額補足、流動性支持等，設置了嚴格的加速到期／資金挪用保障等條款，為本金和投資收益償付提供了良好保障。

權益投資方面，加強對市場走勢研判分析，增強戰術資產調整的靈活性及前瞻性；加大投資結構調整力度，以盈利模式相對穩定、分紅率較高的上市公司股票作為主要投資品種，增強新會計準則下投資收益的穩定性。

2. 投資收益

下表列明報告期內本集團投資收益的有關信息：

項目	單位：百萬元	
	2023年	2022年 ⁽¹⁾
現金及現金等價物	433	394
固定收益投資	38,884	34,149
利息收入	34,837	32,700
處置金融工具損益	1,637	1,865
公允價值變動損益	3,844	(451)
減值	(1,434)	35
公允價值計量的權益投資	(10,162)	4,123
股息和分紅收入	7,560	10,480
處置金融工具損益	(4,429)	(4,796)
公允價值變動損益	(13,293)	54
減值	-	(1,615)
其他投資	14,960	16,180
對聯營及合營企業的投資收入	14,938	15,466
其他損益	22	714
總投資收益	44,115	54,846
淨投資收益 ⁽²⁾	58,425	60,031
總投資收益率 ⁽³⁾ (%)	3.3	4.6
淨投資收益率 ⁽⁴⁾ (%)	4.5	5.1

註：

- (1) 公司於2023年1月1日起執行新保險合同準則和新金融工具準則，2023年數據為執行新保險合同準則和新金融工具準則的財務結果。根據準則銜接規定，公司無須重述新金融工具準則對比期數據。
- (2) 淨投資收益 = 總投資收益 - 投資資產處置損益 - 投資資產公允價值變動損益 - 投資資產資產減值損失。
- (3) 總投資收益率 = (總投資收益 - 賣出回購證券利息支出) / (期初及期末平均總投資資產 - 期初及期末平均賣出回購金融資產款)。
- (4) 淨投資收益率 = (淨投資收益 - 賣出回購證券利息支出) / (期初及期末平均總投資資產 - 期初及期末平均賣出回購金融資產款)。

2023年，本集團總投資收益441.15億元，同比下降19.6%；淨投資收益584.25億元，同比下降2.7%；總投資收益率3.3%，同比下降1.3個百分點；淨投資收益率4.5%，同比下降0.6個百分點。

三、流動性分析

(一) 流動性分析

本集團的流動性資金主要來自於簽發保險合同、投資收益、投資資產出售或到期及籌資活動所收到的現金。對流動資金的需求主要包括保險的賠款或給付，保險合同的有關退保、減保或以其他方式提前終止保單，向股東派發的股息，以及各項日常支出所需支付的現金。

本集團保費通常於保險賠款或給付發生前收取，同時本集團在投資資產中保持了一定比例的高流動性資產以應對流動性需求。此外，本集團亦可以通過賣出回購證券、同業借款和其他籌資活動獲得額外的流動資金。

本公司作為控股公司，現金流主要來源於投資性活動產生的投資收益及籌資性活動產生的現金流。本公司認為有充足的流動資金來滿足本集團和本公司可預見的流動資金需求。

(二) 現金流量表

本集團建立了現金流監測機制，定期開展現金流滾動分析預測，積極主動制定管理預案和應對措施，有效防範流動性風險。

單位：百萬元

	2023年	2022年	增減(%)
經營活動產生的現金流量淨額	70,549	71,121	(0.8)
投資活動使用的現金流量淨額	(70,927)	(72,755)	(2.5)
籌資活動(使用)/產生的現金流量淨額	(11,483)	8,557	-

本集團經營活動產生的現金流量淨額由2022年的淨流入711.21億元變動至2023年的淨流入705.49億元，主要是賠付金額增加所致。

本集團投資活動使用的現金流量淨額由2022年的淨流出727.55億元變動至2023年的淨流出709.27億元，主要是投資支付的現金減少所致。

本集團籌資活動使用的現金流量淨額由2022年的淨流入85.57億元變動至2023年的淨流出114.83億元，主要是償還債務支付的現金同比增加所致。

四、資產負債表日後事項

於2024年3月26日，本公司董事會建議派發2023年度股息每10股1.56元(含稅)，股息總額約68.99億元。該利潤分配方案尚待本公司股東大會審議通過後實施。

未來展望

(一) 行業格局和趨勢

2024年是落實中央金融工作會議精神的開局之年，穩經濟政策效應將持續釋放，預計經濟回升向好的態勢將進一步鞏固和增強，為保險業發展創造良好外部環境。中央要求做好科技金融、綠色金融、普惠金融、養老金融、數字金融五篇大文章，在中國式現代化建設中，服務現代化產業體系建設、服務鄉村振興、服務科技自立自強、服務增進民生福祉、服務綠色發展、服務安全發展、服務區域發展、服務「一帶一路」等方面，蘊含著巨大發展空間。《2024年國務院政府工作報告》要求健全種糧農民收益保障機制，積極發展第三支柱養老保險，推進建立長期護理保險制度，將為行業發展提供新的發展契機。客戶需求深刻變化，人工智能、大數據、物聯網等新技術的應用，將深刻改變保險經營管理的各個環節，提升科技賦能保險主業的效能。「保險+服務+科技」的新商業模式，將推動保險企業組織架構、產品技術、經營管理模式的深度變革。

(二) 公司發展戰略

本集團將堅持守正、創新、專業、擔當的企業價值觀，致力於聚焦主業、追求卓越、創新領先、治理現代，建設全球卓越保險集團。2024年，我們堅持穩中求進工作總基調，持續推進卓越戰略實施，在服務中國式現代化建設中推動自身高質量發展。

(三)經營計劃

保險板塊將在優化結構、提升質量中，保持業務規模合理增長。**人保財險**將在做優做強、示範引領上下功夫，提升個人客戶經營能力；創新發展法人業務，在服務實體經濟重點領域加大保障支持；高質量發展政府業務和普惠金融業務，鞏固領先優勢。**人保壽險**將在做實有效人力、績優隊伍上下功夫，提高保障型產品銷售能力，不斷優化產品結構、利源結構；加強機構管理，提升自主經營能力，壓降費差損。**人保健康**將在鞏固深化業務發展格局、培育健管服務能力上下功夫，積極開拓新興社保項目，持續升級「團險+醫療」模式，抓實互聯網新產品開發、老產品升級和新賽道拓展。**人保再保**將積極參與上海國際再保中心建設，深化市場開拓，持續優化業務結構。**人保香港**將深耕香港本地市場，穩定國際業務基本盤，完善境外服務網絡，逐步做實澳門分公司產能。

投資板塊將整合集團投研資源，動態優化投資策略，加強過程跟蹤，為集團穩盈利作出更大貢獻。**人保資產**將提升主動管理能力，加強權益投資能力建設；穩定固定收益基本盤，加強交易能力建設；開拓另類投資增長盤；持續優化境外資產配置。**人保養老**將穩步提升投資業績，提升管理資產規模，提高第二支柱投資管理資產收益率排名，開拓商業養老金業務。**人保投控**將抓好養老產業項目建設和運營管理，積極做好系統內資產管理、職場統一運營管理和數據中心項目管理，增加養老服務收入，擴大物業服務規模。**人保資本**將圍繞投資新領域和投資新邏輯，大力發展股權和資產支持計劃業務。

科技板塊將為集團和主業提供更優質的科技服務。完善數據中心規劃佈局，組織推進北中心(二期)及西部數據中心建設；深入推進全集團數據治理基礎工作，加快數據互聯互通；加快核心系統改造工作，積極響應基層和客戶需求；做實和優化集團科技共享運營服務。

內含價值

1、結果總結

風險貼現率為9%的情況下，人保壽險和人保健康截至2023年12月31日和2022年12月31日的內含價值如下表所示(人民幣百萬元)：

	人保壽險		人保健康	
	2023年 12月31日	2022年 12月31日	2023年 12月31日	2022年 12月31日
調整淨資產	71,080	70,773	8,103	6,052
扣除要求資本成本前的有效業務價值	46,968	40,880	15,560	12,785
要求資本成本	(16,578)	(12,128)	(1,169)	(961)
扣除要求資本成本後的有效業務價值	30,390	28,752	14,392	11,824
內含價值	101,470	99,525	22,495	17,877

- 註：1. 因為四捨五入，數字相加後可能與總數有細微差異。
2. 上表中，計算截至2022年12月31日內含價值時使用的投資收益率和風險貼現率等假設與當前假設一致，其他假設與2022年12月31日評估時使用的假設一致。

風險貼現率為9%的情況下，人保壽險和人保健康截至2023年12月31日和2022年12月31日的一年新業務價值如下表所示(人民幣百萬元)：

	人保壽險		人保健康	
	2023年 12月31日	2022年 12月31日	2023年 12月31日	2022年 12月31日
扣除要求資本成本前的一年新業務價值	7,100	4,019	3,331	1,359
要求資本成本	(3,437)	(1,860)	(505)	(360)
扣除要求資本成本後的一年新業務價值	3,664	2,160	2,826	999

- 註：1. 因為四捨五入，數字相加後可能與總數有細微差異。
2. 上表中，計算截至2022年12月31日的一年新業務價值時使用的投資收益率和風險貼現率等假設與當前假設一致，其他假設與2022年12月31日評估時使用的假設一致。

人保壽險和人保健康分渠道的截至2023年12月31日和2022年12月31日的一年新業務價值如下表所示(人民幣百萬元)：

	人保壽險		人保健康	
	2023年 12月31日	2022年 12月31日	2023年 12月31日	2022年 12月31日
銀行保險渠道	1,001	293	425	26
個人保險渠道	2,578	1,825	2,878	1,542
團體保險渠道	84	42	(477)	(569)
合計	3,664	2,160	2,826	999

註：1. 因為四捨五入，數字相加後可能與總數有細微差異。

2. 上表中，計算截至2022年12月31日的一年新業務價值時使用的投資收益率和風險貼現率等假設與當前假設一致，其他假設與2022年12月31日評估時使用的假設一致。

上述結果以人保壽險和人保健康100%股東權益演示。

2、評估假設

上述截至2023年12月31日的各項結果採用的假設為：人保壽險和人保健康所用的風險貼現率假設為9%；人保壽險分紅險和萬能險的投資收益率假設為4.75%、傳統險為4.5%；人保健康投資收益率假設為4.5%；企業所得稅稅率假設為應納稅所得額的25%；死亡率、發病率、退保率、費用和佣金等假設考慮了人保壽險和人保健康的運營經驗和對未來經驗的預期等因素。

3、 敏感性測試

敏感性測試基於一系列不同假設完成。在每一個敏感性測試中，僅提及的假設改變，其它假設保持不變。對於投資收益率假設變動的情景來說，分紅業務的預期保單分紅會改變。

人保壽險於2023年12月31日敏感性測試的結果如下表所示(人民幣百萬元)：

情景	風險貼現率9%(註)	
	扣除要求資本 成本後的有效業務價值	扣除要求資本 成本後的一年新業務價值
基本情景	30,390	3,664
風險貼現率8%	36,105	4,680
風險貼現率10%	25,725	2,831
投資收益率增加50個基點	45,512	6,325
投資收益率減少50個基點	15,285	980
管理費用增加10%	29,437	3,567
管理費用減少10%	31,343	3,761
退保率增加10%	30,272	3,551
退保率減少10%	30,514	3,781
死亡率增加10%	29,857	3,603
死亡率減少10%	30,921	3,726
發病率增加10%	29,090	3,607
發病率減少10%	31,710	3,721
短險賠付率增加10%	30,343	3,511
短險賠付率減少10%	30,437	3,816
分紅比例(80/20)	29,023	3,586

註：除特別註明風險貼現率的情景外，其他情景風險貼現率為9%。

人保健康於2023年12月31日敏感性測試的結果如下表所示(人民幣百萬元)：

情景	風險貼現率9%(註)	
	扣除要求資本 成本後的有效業務價值	扣除要求資本 成本後的一年新業務價值
基本情景	14,392	2,826
風險貼現率8%	15,544	3,131
風險貼現率10%	13,404	2,567
投資收益率增加50個基點	15,738	3,337
投資收益率減少50個基點	13,040	2,318
管理費用增加10%	14,243	2,651
管理費用減少10%	14,541	3,001
退保率增加10%	14,166	2,771
退保率減少10%	14,612	2,881
死亡率增加10%	14,399	2,812
死亡率減少10%	14,385	2,840
發病率增加10%	14,743	2,611
發病率減少10%	14,019	3,035
短險賠付率增加5%	14,370	2,323
短險賠付率減少5%	14,417	3,328
分紅比例(80/20)	14,305	2,789

註：除特別註明風險貼現率的情景外，其他情景風險貼現率為9%。

4、變動分析

人保壽險和人保健康從2022年12月31日至2023年12月31日期間內含價值變動分析如下表所示(人民幣百萬元)：

項目	描述	人保壽險	人保健康
1	截至2022年12月31日的內含價值	103,772	18,239
2	新業務貢獻	3,960	3,056
3	預期回報	7,435	1,585
4	投資回報差異	(8,392)	(1,312)
5	其他經驗差異	(4,210)	1,097
6	模型及假設變動	(6,488)	(562)
7	資本變化及市場價值調整	5,392	392
8	截至2023年12月31日的內含價值	101,470	22,495

註：因為四捨五入，數字相加後可能與總數有細微差異。

對以上第2項到第7項的說明：

2. 2023年全年銷售的新業務對2023年末內含價值的貢獻；
3. 2022年年末的有效業務和調整淨資產在2023年的期望回報；
4. 2023年實際投資回報與假設投資回報相關的差異；
5. 2023年除投資回報相關以外的其他實際經驗與假設之間的差異；
6. 2023年模型優化和假設變動帶來的內含價值的變化；
7. 2023年股東分紅、資本變化和持有至到期金融資產由於市場利率變動引起的市場價值變化等帶來的內含價值的變化。

企業管治

本公司一貫遵守《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國保險法》等相關法律，忠實履行監管部門頒佈的相關法規要求和《公司章程》等規章制度要求，堅守良好的企業管治原則，致力於不斷提升企業管治水平，確保公司穩健發展並努力提升股東價值。

本公司於2023年度已遵守上海證券交易所關於上市公司公司治理的相關規定和香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄C1《企業管治守則》，不斷完善公司治理結構，股東大會、董事會、監事會及高級管理層按照《公司章程》規定獨立履行各自的權利義務，依法合規。

購入、出售或贖回上市證券

2023年6月7日，本公司全額贖回了2018年發行的180億元的10年期資本補充債券。2023年5月18日，人保壽險全額贖回了2018年發行的120億元的10年期資本補充債券。

除上述披露外，2023年度內，本公司及子公司並無購入、出售或贖回任何本公司或子公司上市證券。

建議末期股息、暫停辦理H股股份過戶登記手續

董事會建議派發截至2023年12月31日止年度末期股息每10股人民幣1.56元(含稅)，股息總額約人民幣68.99億元。上述建議將在本公司股東大會上提請審議批准，關於末期股息宣佈及派發的具體安排(包括代扣代繳所得稅安排)、暫停辦理H股股份過戶登記手續的有關時間安排等內容，本公司將在有關股東大會通函中另行披露。如獲本公司股東大會批准，末期股息預期將於2024年8月30日前支付。

審閱年度業績

本公司董事會審計委員會已在外聘審計師在場的情況下審閱本集團截至2023年12月31日止年度的合併財務報表，包括採用的會計原則及常規。本公司外聘審計師已就本公告所載本集團截至2023年12月31日止年度的合併業績數據與本集團截至2023年12月31日止年度經審核合併財務報表所載數額核對一致。

發佈年度報告

本公司2023年年度報告將於適當時候在公司網站(www.picc.com.cn)和香港交易及結算所有限公司披露易網站(www.hkexnews.hk)上發佈。

承董事會命
中國人民保險集團股份有限公司
王廷科
董事長

中國北京，二零二四年三月二十六日

於本公告日，本公司執行董事為王廷科先生、趙鵬先生、李祝用先生及肖建友先生，非執行董事為王清劍先生、苗福生先生、王少群先生、喻強先生及宋洪軍先生，獨立非執行董事為邵善波先生、高永文先生、崔歷女士、徐麗娜女士及王鵬程先生。